



## **Wijken en dorpen**

**Onderzoek onder inwoners december 2018**



## Samenvatting

De gemeente Venlo heeft de komende jaren meer aandacht voor wijken en dorpen. Dat betekent dat de gemeente intensief aan de slag moet gaan om buurten en wijken zo goed mogelijk te ondersteunen. Maar op welke manier kunnen ze dat het beste doen? Om deze vraag te kunnen beantwoorden is er naast het organiseren van de buurtcafés in de wijken en dorpen van Venlo, ervoor gekozen om ook een vragenlijst uit te zetten. Alle huishoudens in Venlo hebben hiervoor een uitnodiging ontvangen.

Alle huishoudens zijn door middel van een huis-aan-huis verspreide brief uitgenodigd om deel te nemen aan een online vragenlijst over hun wijk of dorp. In totaal zijn er 2475 compleet ingevulde vragenlijsten en 269 gedeeltelijk ingevulde vragenlijsten. De totale respons komt hiermee op 6%. De uitkomsten zijn niet representatief voor alle doelgroepen binnen Venlo. Met name mensen met een niet-westerse migratieachtergrond en lager opgeleiden zijn ondervertegenwoordigd in dit onderzoek.

### 86% woont graag in zijn/haar wijk

Over het algemeen wonen Venlonaren graag in hun wijk of dorp. Ze voelen zich er veilig en betrokken bij hun buurt. Minder tevreden zijn ze over het schoonhouden van hun wijk en over de aandacht voor hun wijk vanuit de politiek. Wel zijn er grote verschillen per wijk. In Lomm en Arcen zijn de inwoners vaker positiever over hun wijk dan gemiddeld en in de wijken Klingerberg en Blerick-Noord het minst vaak positief. Hieronder zijn de hoogste en laagst scores wijken per stelling weergegeven.

stelling	positief	negatief
Ik woon graag in mijn wijk/dorp	Hout-Blerick/Boekend, Arcen	Blerick-Noord(Trade-Port), Klingerberg
Ik voel mij betrokken bij mijn wijk/dorp	Lomm, Arcen	Klingerberg
Ik voel me veilig in mijn wijk of dorp	Arcen	Blerick-Noord(Trade-Port), Klingerberg
Ik heb veel contact met buurtgenoten	Lomm	Klingerberg
Ik woon in een schone wijk/dorp	Lomm	Klingerberg
Ik woon in een groene wijk/dorp	't Ven, Lomm	Venlo-Centrum
Mijn wijk krijgt voldoende aandacht vanuit de politiek	Venlo-Centrum	Klingerberg

### Twee vijfde ervaart contact met de gemeente als (zeer) prettig

Ongeveer twee op de vijf inwoners dat in de afgelopen 5 jaar contact heeft gehad met de gemeente heeft het contact als (zeer) prettig ervaren. Eenzelfde aandeel beoordeelde het contact als 'neutraal'. Er zijn geen grote verschillen te vinden tussen de verschillende onderwerpen waarover men contact kan hebben met de gemeente.

### Twee vijfde heeft afgelopen jaar contact gehad met wijk- of dorpsraad

Ongeveer drie kwart van de respondenten weet dat er een wijk- of dorpsraad actief is. Gemiddeld heeft twee vijfde in het afgelopen jaar wel eens contact gehad met deze raad. Daarnaast geeft 58% aan dat ze het contact met de wijkraad als (zeer) prettig hebben ervaren en nog eens 36% beoordeelt het contact neutraal. Enkele wijken scoren wat minder goed. De wijk waar de mensen het contact het onprettigst ervaren is 't Ven, gevolgd door Blerick-Noord.

**Bijna de helft vindt wijk- of dorpsraad de beste schaalgrootte om belang te behartigen**

Gemiddeld is 47% van mening dat een wijk-of dorpsraad dat één wijk of dorp bevat het beste in staat is om de belangen van de bewoners te behartigen. Een kwart weet eigenlijk niet hoe hun belangen het best kunnen worden vertegenwoordigd. De uitkomsten zijn wel verschillend per wijk.

**Ruim drie kwart vindt het belangrijk dat er iets als een wijk- of dorpsraad is de wijk**

Mensen vinden het over het algemeen belangrijk dat er een wijk- of dorpsraad is in hun wijk. Echter heeft de helft van de mensen geen mening over of ze zich voldoende vertegenwoordigd voelen door hun wijk- of dorpsraad.

**De helft van de inwoners geeft aan dat er wel eens iets wordt georganiseerd door buurtbewoners.**

In Lomm geeft 79% aan dat er wel eens iets georganiseerd wordt in de buurt en in Klingerberg geldt dit aandeel slechts voor 31%. Als er iets wordt georganiseerd in de buurten van Venlo is dit meestal (64%) een buurtfeest, buurtbarbecue, burendag o.i.d.

**Twee derde vindt dat inwoners meer invloed zouden moeten hebben op hun wijk**

Over het algemeen vindt een meerderheid dat inwoners zelf moeten beslissen over wat er in hun buurt gebeurt en dat de gemeente dit zou moeten stimuleren. Ook zouden ze invloed willen hebben waaraan het geld wordt uitgegeven. Twee vijfde zou ook actief willen meedenken over de toekomst van de wijk.

**Best passende thema bij huidige bestuur 'weet ik niet'**

Een derde van de inwoners heeft 'weet ik niet, geen mening' geantwoord bij de vraag welke thema's ze het best vinden passen bij het huidige bestuur. Mensen die hier wel een mening over hadden gaven de thema's aan: veiligheid (29%), wijken en dorpen (29%) en financiën (28%).

**Vier vijfde weet niet dat er wijkwethouders zijn**

Er zijn nog maar weinig inwoners bekend met het gegeven dat elke wijk een wijkwethouder heeft. En als men hiervan wel op de hoogte is, weet een groot deel niet welke wethouder van hun wijk is.

## Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inhoudsopgave	5
1 Inleiding	7
1.1 Aanleiding en doel	7
1.2 Respons	7
2 Uw wijk	9
3 De gemeente	14
4 Uw wijk- of dorpsraad	16
5 Invloed op uw buurt	24
6 Het bestuur	28
7 Achtergrondkenmerken	30



## 1 Inleiding

### 1.1 Aanleiding en doel

De gemeente Venlo heeft de komende jaren meer aandacht voor wijken en dorpen. Dat betekent dat de gemeente intensief aan de slag moet gaan om buurten en wijken zo goed mogelijk te ondersteunen. Maar op welke manier kunnen ze dat het beste doen? Om deze vraag te kunnen beantwoorden is er naast het organiseren van de buurtcafés in de wijken en dorpen van Venlo, ervoor gekozen om ook een vragenlijst uit te zetten. Alle huishoudens in Venlo hebben hiervoor een uitnodiging ontvangen.

De uitkomsten van de buurtcafés en de uitkomsten van de vragenlijst samen dienen als basis voor het ontwikkelen van een samenlevingsagenda die het college samen met de inwoners van Venlo in 2019 zal maken. Iedere wijk krijgt in de toekomst zijn eigen agenda, met eigen inhoud.

### 1.2 Respons

Alle huishoudens zijn door middel van een huis-aan-huis verspreide flyer uitgenodigd om deel te nemen aan een vragenlijst over hun wijk of dorp. De vragenlijst kon online via een link op een website worden ingevuld. In totaal zijn er ongeveer 47.000 huishoudens in gemeente Venlo. Er is ongeveer 3000 keer op de link geklikt. Na opschoning zijn er 2475 compleet ingevulde vragenlijsten en 269 gedeeltelijk ingevulde vragenlijsten. De gegeven antwoorden in de gedeeltelijk ingevulde vragenlijsten zijn waar mogelijk meegenomen in deze rapportage. De totale respons komt hiermee op ongeveer 6%. Boven elke grafiek staat weergegeven hoeveel mensen in totaal de vragenlijst hebben ingevuld (N=..).

*Figuur 1. Respons per wijk naar huishouden*

postcode	wijknaam	Aantal respondenten	totaal huishoudens <sup>1</sup>	% respons naar huishouden
5911	Venlo-Centrum	128	3065	4%
5912	Venlo-Zuid	193	4760	4%
5913	Venlo-Oost-Noord	275	4795	6%
5914	Venlo-Noord	186	3960	5%
5915	Venlo-Oost-Zuid	118	2505	5%
5916	Het Ven	76	1040	7%
5921	Blerick-Midden	168	3375	5%
5922 + 5928	Blerick-Noord en Trade-Port	106	2850	4%
5923	Blerick-Zuid	71	1540	5%
5924	Vossener	84	1555	5%
5925	Klingerberg	89	1665	5%
5926 + 5927	Hout-Blerick en Boekend	168	1445	12%
5931	Tegelen-Centrum	229	4545	5%
5932	Tegelen-Op de Hei	131	2485	5%
5935	Steyl	93	1645	6%
5941	Velden	144	2225	6%
5943	Lomm	88	415	21%
5944	Arcen	180	1140	16%

<sup>1</sup> Aantal huishoudens per 1-1-2018 volgens CBS - Statline

<b>5951</b>	Belfeld	206	2375	9%
<b>totaal</b>	<b>Gemeente Venlo</b>	<b>2733</b>	<b>47385</b>	<b>6%</b>

### **Representativiteit**

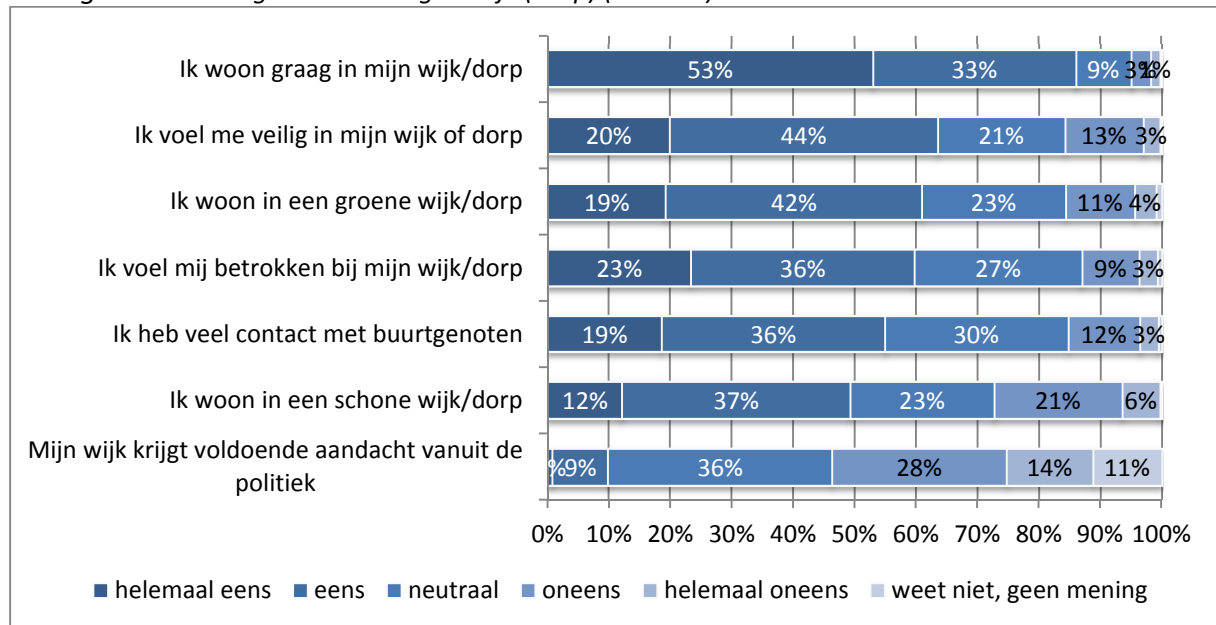
Het responspercentage zegt in dit geval niet zoveel over de representativiteit van het onderzoek. Daarvoor moeten we kijken naar de verdeling van de respondenten over de achtergrondkenmerken. Eerder hebben we al gezien dat de verdeling van de respons niet helemaal representatief is voor alle wijken. Als we kijken naar de verdeling van de respondenten over het opleidingsniveau zien we een flinke oververtegenwoordiging van hoogopgeleiden en een ondervertegenwoordiging van laag opgeleiden. Er zijn nog een aantal groepen ondervertegenwoordigd in dit onderzoek. Dit zijn mensen met een migratie achtergrond, en dan met name niet-westerse, inwoners van +/- 18 t/m 29 jaar en vrouwen. Hier moet bij het lezen van de resultaten rekening worden gehouden. De gegevens zijn niet gewogen.



## 2 Uw wijk

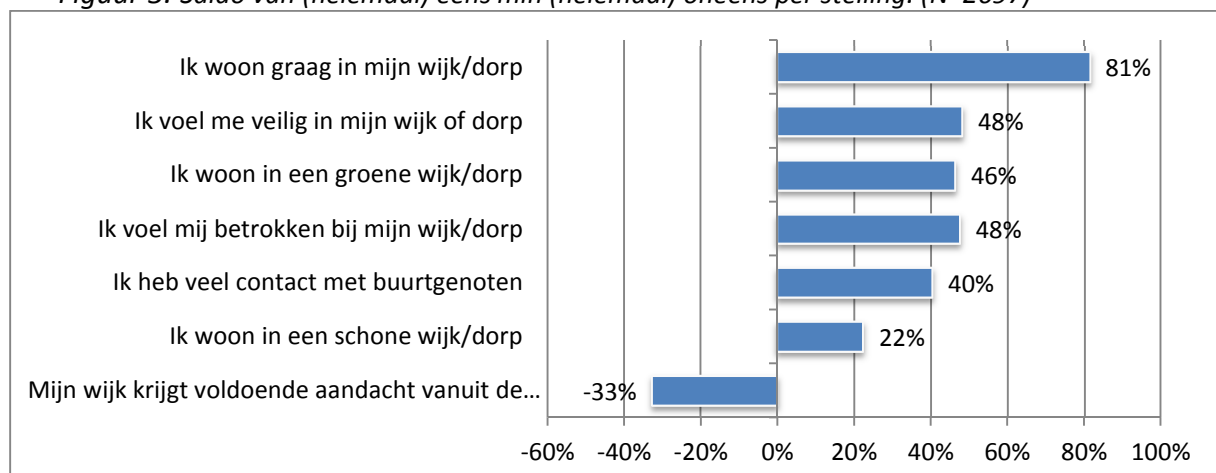
Allereerst is aan de respondenten gevraagd in hoeverre ze het eens zijn met een aantal stellingen over hun eigen wijk of dorp. Over het algemeen wonen de mensen graag in hun wijk. Over de andere punten zoals veiligheid en groen in de wijk en betrokkenheden contact met buurtgenoten in de wijk is over het algemeen een kleine meerderheid positief. Minder positief is men gemiddeld genomen over voldoende aandacht voor de wijk vanuit de politiek en het wonen in een schone wijk.

*Figuur 2. Stellingen over de eigen wijk (dorp) (N=2697)*



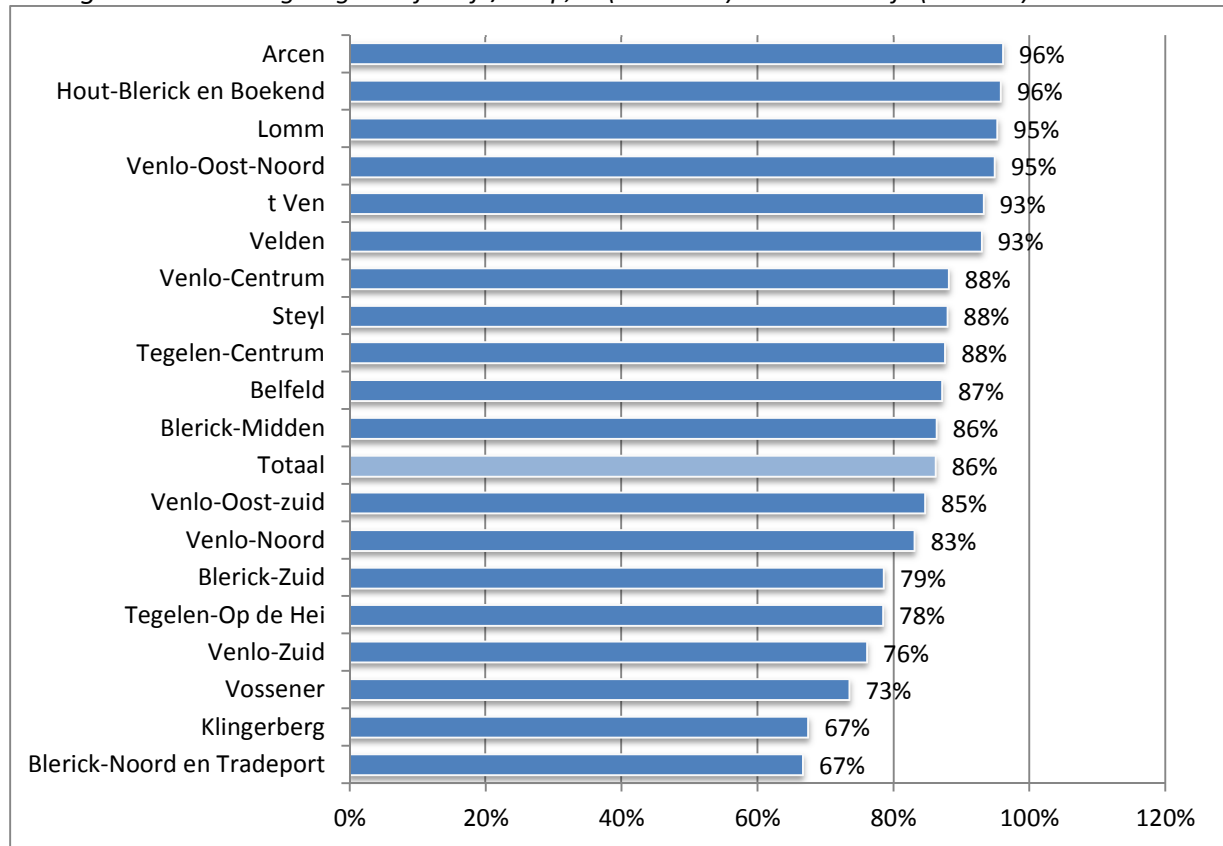
In onderstaande figuur is te zien wat het saldo is van het aandeel positieve minus het aandeel negatieve antwoorden op de stellingen. Hier zie je duidelijk dat het overgrote deel van de inwoners van Venlo graag in zijn of haar wijk woont. Het minst tevreden zijn de mensen over de aandacht voor hun wijk vanuit de politiek. Daarnaast valt op dat mensen minder tevreden zijn over het schoonhouden van hun wijk.

*Figuur 3. Saldo van (helemaal) eens min (helemaal) oneens per stelling. (N=2697)*

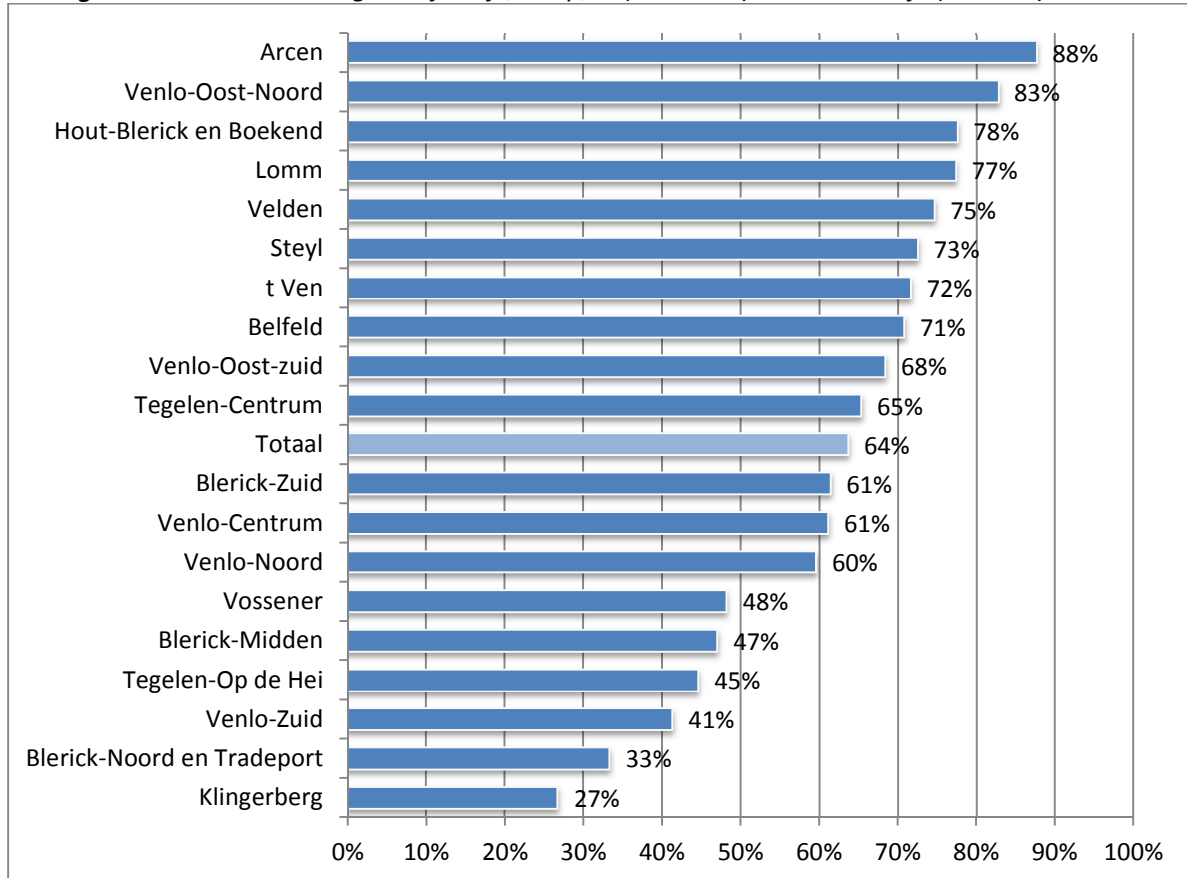


In onderstaande figuren zie je de verschillen tussen de wijken ten aanzien van de stellingen in beeld gebracht. Hieruit komt naar voren dat Lomm en Arcen het vaakst positief scoren en Klingerberg en Blerick-Noord het vaakst negatief.

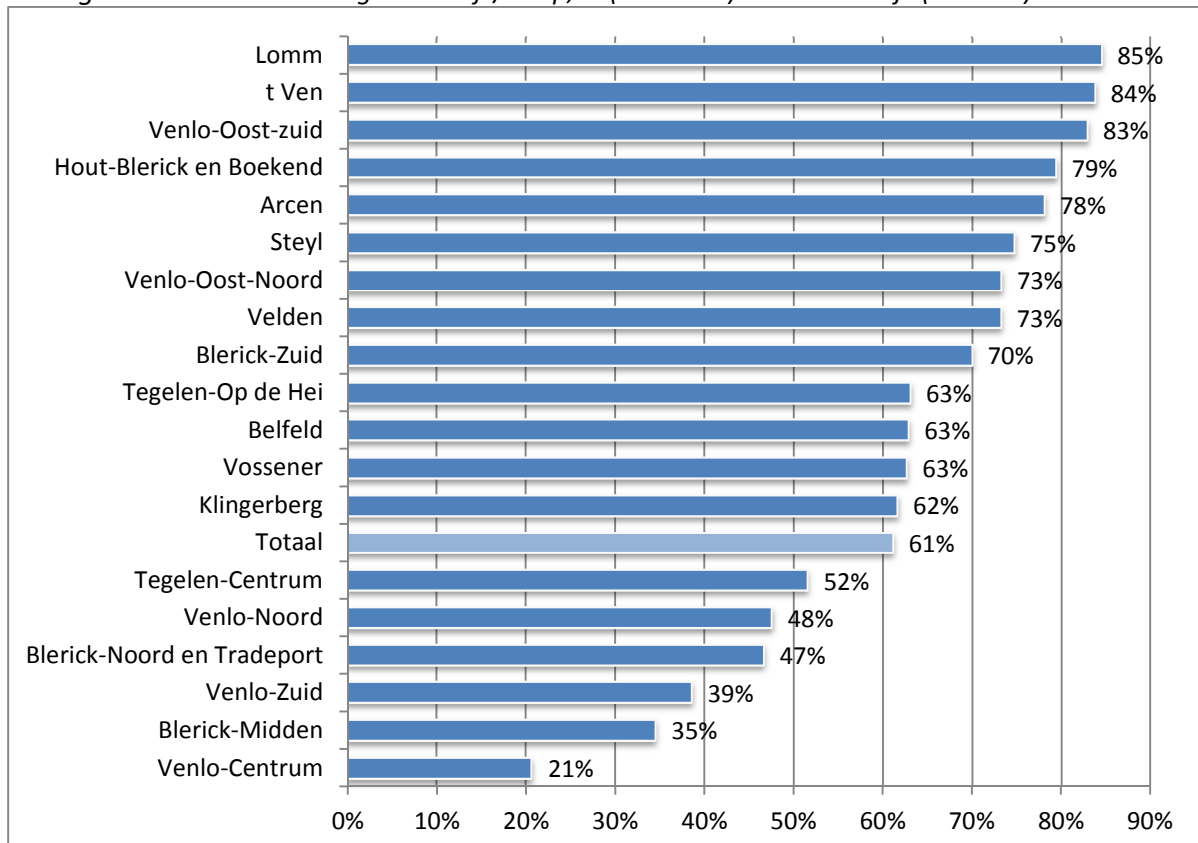
*Figuur 4. Ik woon graag in mijn wijk/ dorp, % (helemaal) eens naar wijk (N=2686)*



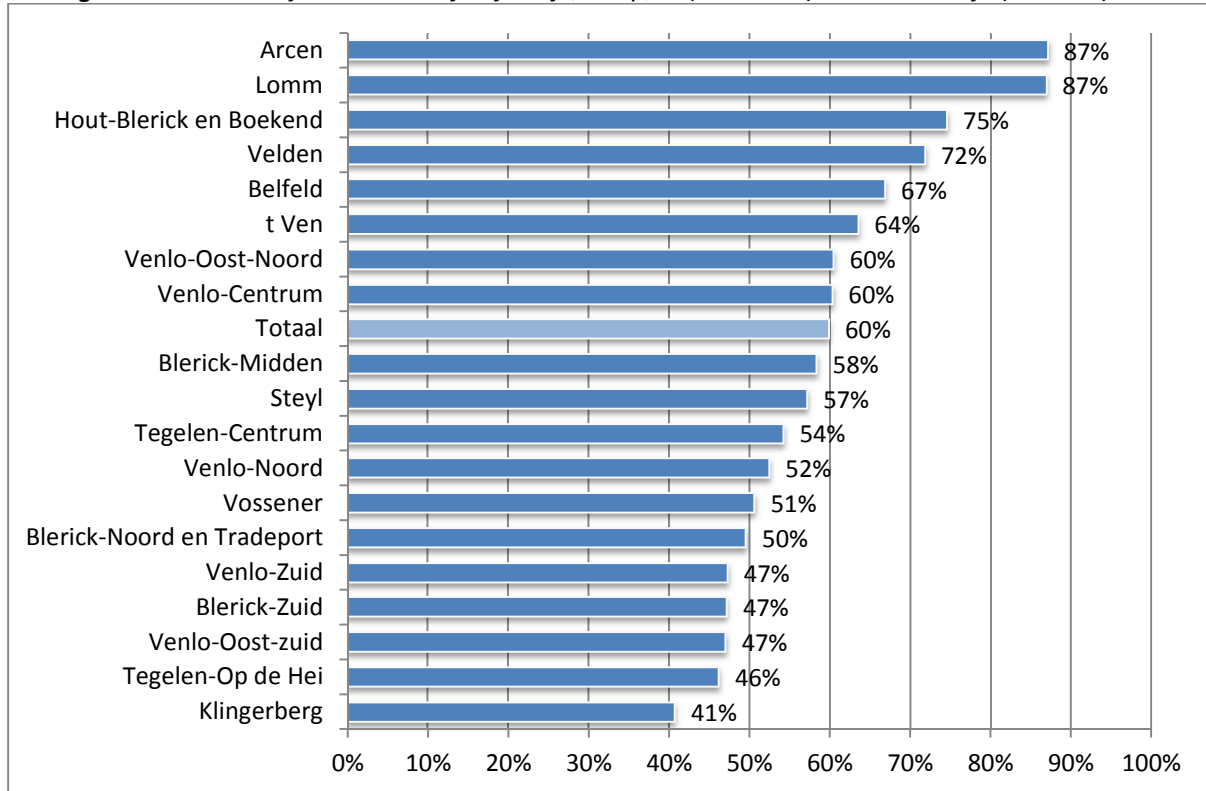
Figuur 5. Ik voel me veilig in mijn wijk/ dorp, % (helemaal) eens naar wijk (N=2686)



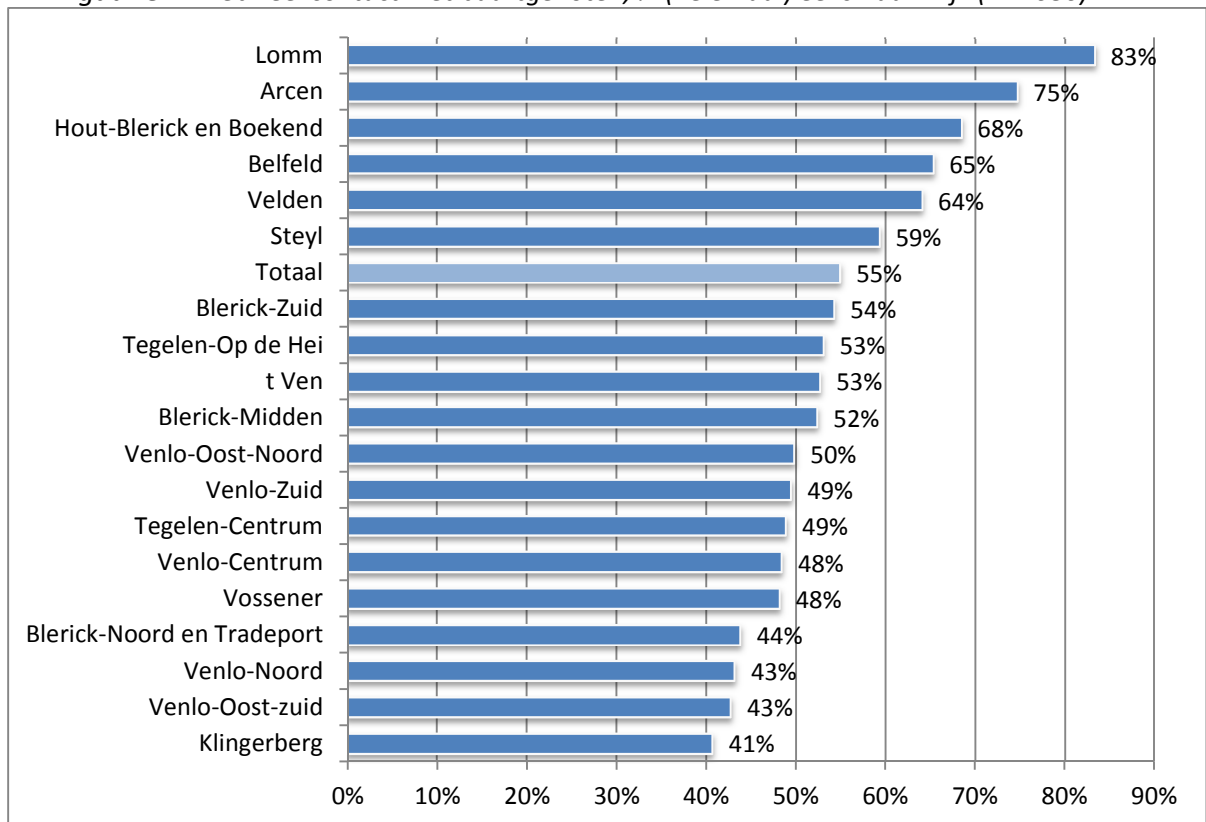
Figuur 6. Ik woon in een groene wijk/ dorp, % (helemaal) eens naar wijk (N=2686)



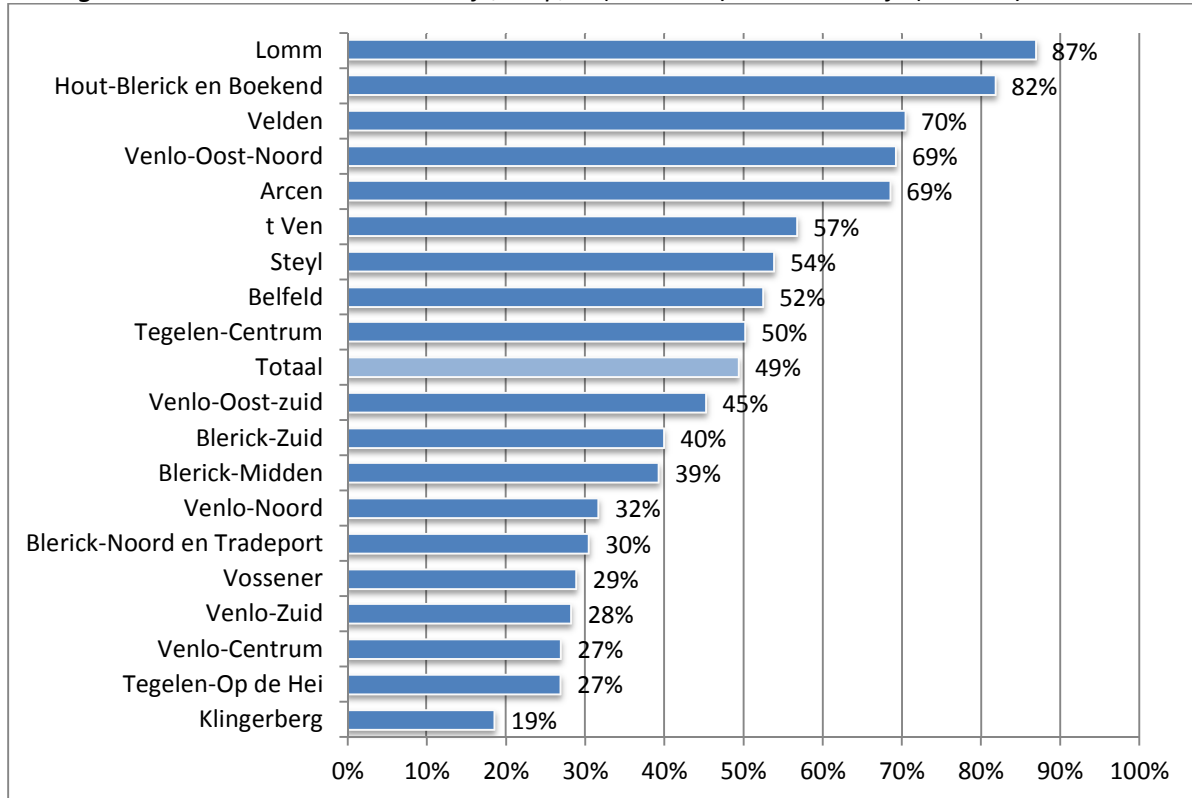
*Figuur 7. Ik voel mij betrokken bij mijn wijk/ dorp, % (helemaal) eens naar wijk (N=2686)*



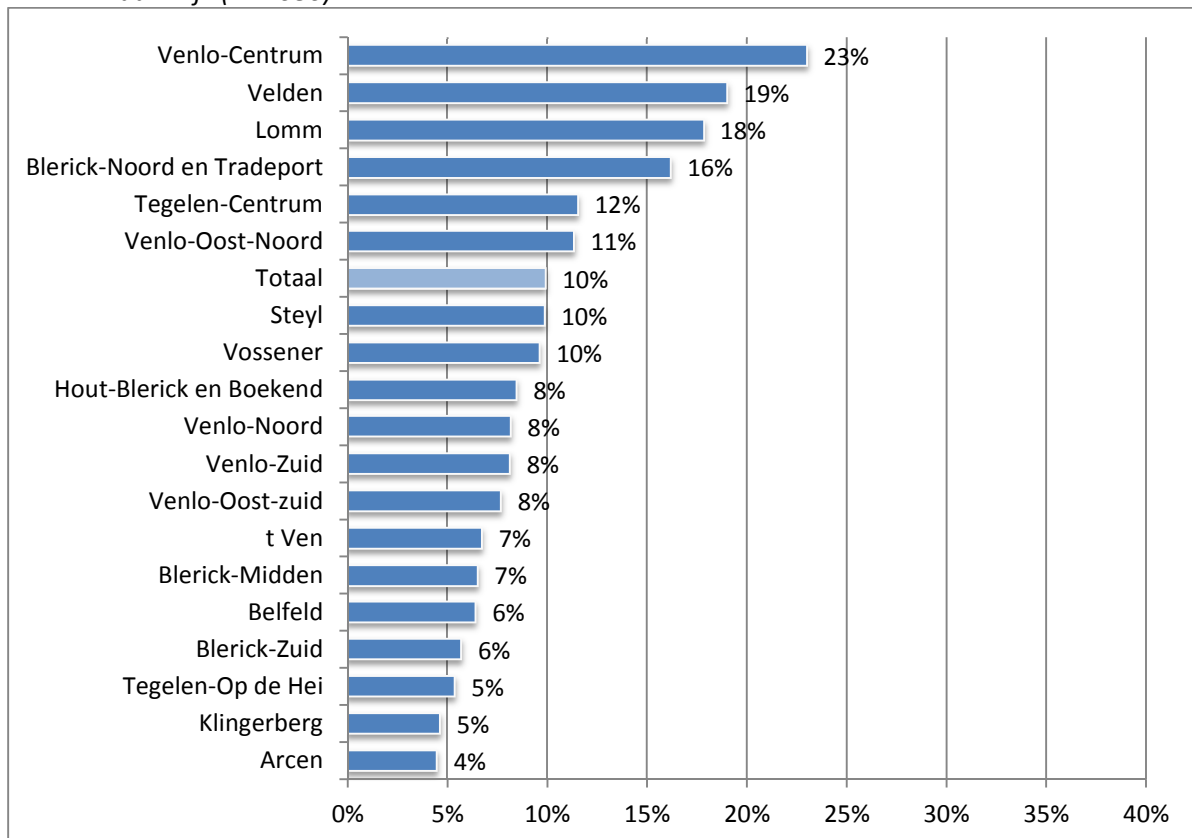
*Figuur 8. Ik heb veel contact met buurtgenoten, % (helemaal) eens naar wijk (N=2686)*



Figuur 9. Ik woon in een schone wijk/dorp, % (helemaal) eens naar wijk (N=2686)



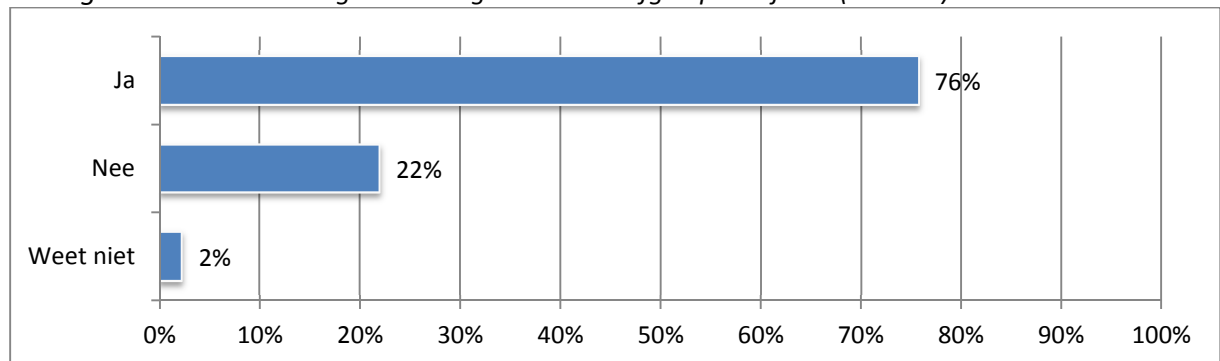
Figuur 10. Mijn wijk/dorp krijgt voldoende aandacht vanuit de politiek, % (helemaal) eens naar wijk (N=2686)



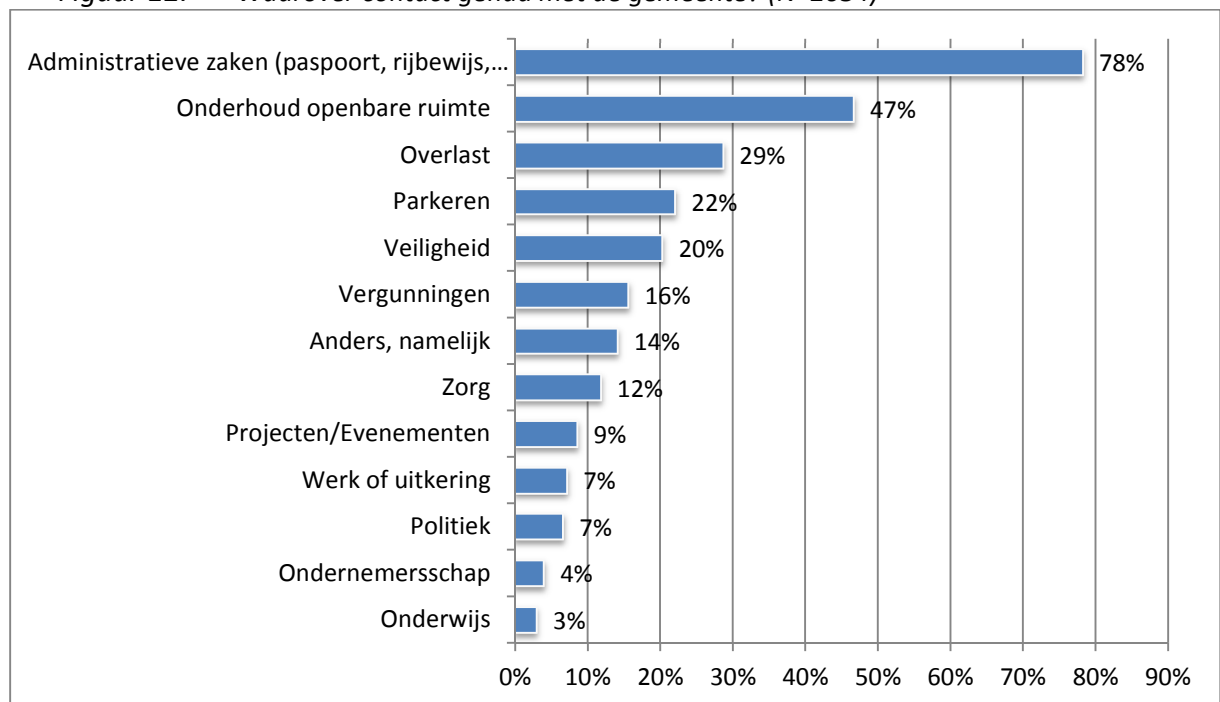
### 3 De gemeente

Naast vragen over hun eigen wijk/dorp, zijn er ook vragen gesteld over de gemeentelijk dienstverlening. Hieronder is te zien dat ongeveer driekwart van de respondenten in het afgelopen 5 jaar contact heeft gehad met de gemeente. In de meeste gevallen had dit contact betrekking op administratieve zaken, zoals het aanvragen van een paspoort. Daarnaast had bijna de helft hiervan contact met de gemeente over onderhoud van de openbare ruimte. Over het algemeen vindt men het contact met de gemeente neutraal tot (zeer) prettig (85%). Hierin zijn geen grote verschillen te vinden tussen de onderwerpen waarover men contact kan hebben met de gemeente.

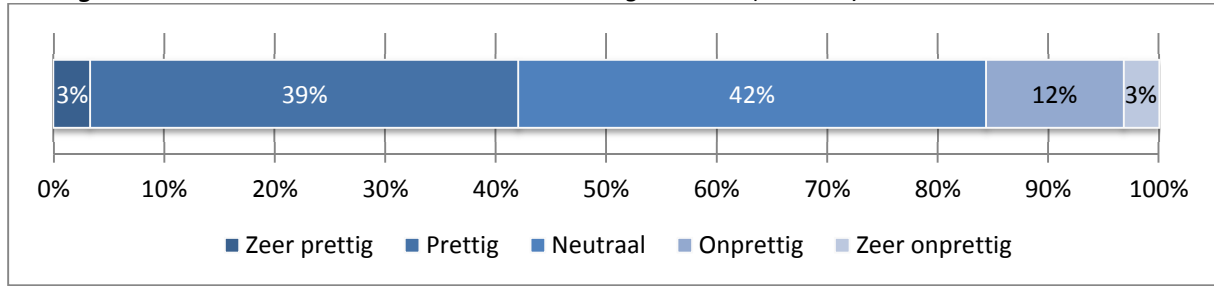
Figuur 11. Contact gehad met gemeente in afgelopen 5 jaar? (N=2694)



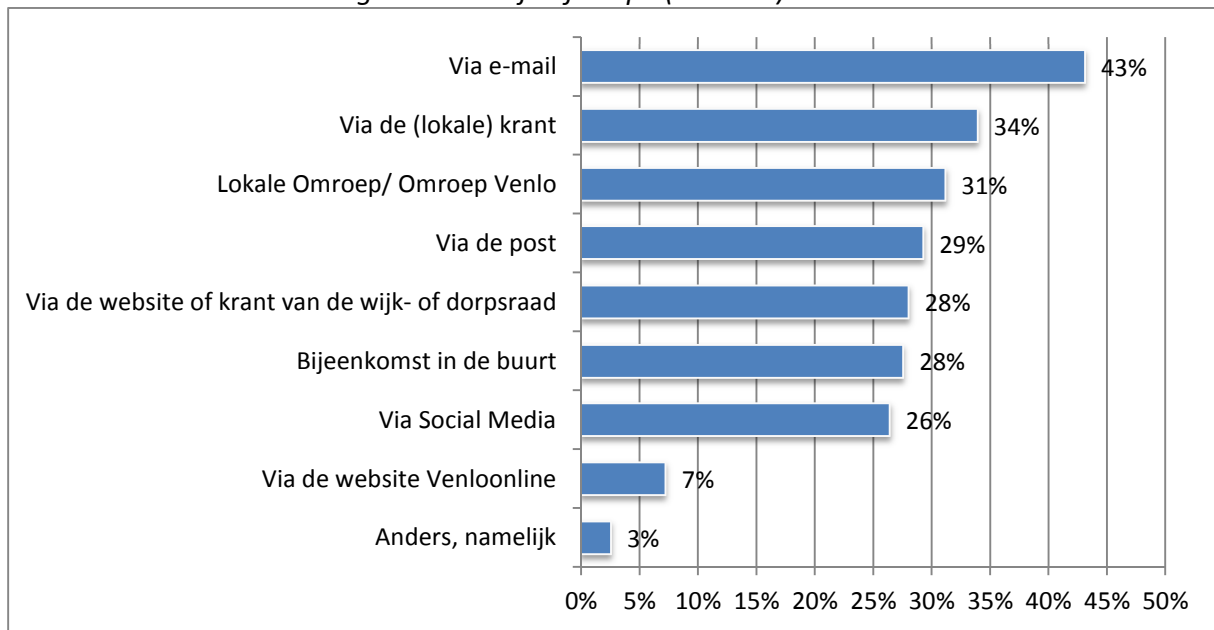
Figuur 12. Waarover contact gehad met de gemeente? (N=2034)



**Figuur 13.** Oordeel over het contact met de gemeente (N=2033)



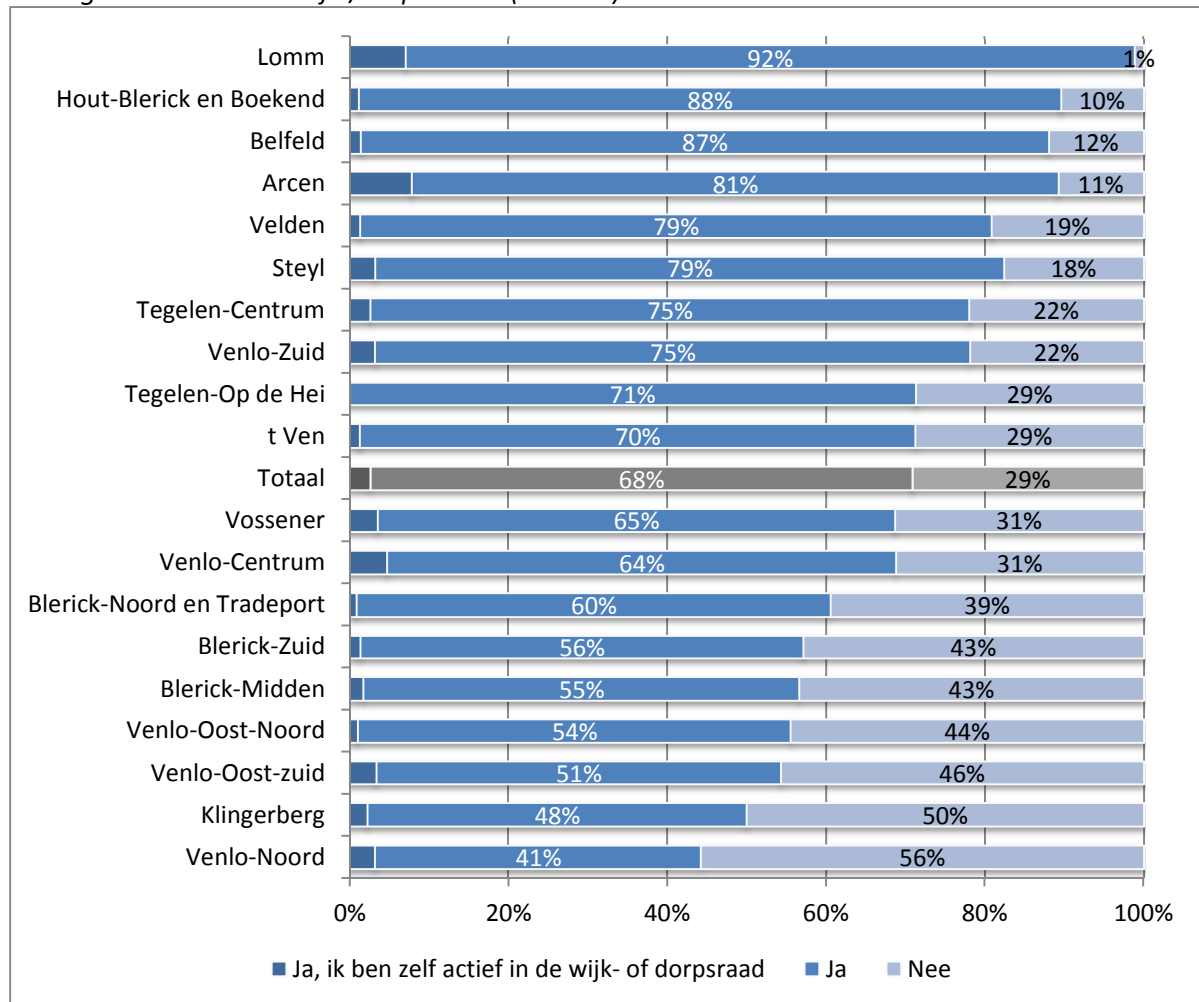
**Figuur 14.** Op welke manier wordt u graag door de gemeente op de hoogte gehouden over de ontwikkelingen in uw wijk of drop? (N=2617)



#### 4 Uw wijk- of dorpsraad

In de meeste wijken weet de meerderheid van de inwoners dat er een wijk- of dorpsraad actief is. Lomm steekt er met kop en schouders boven uit met 99% bekendheid. In Venlo-Noord is de bekendheid het laagst (44%).

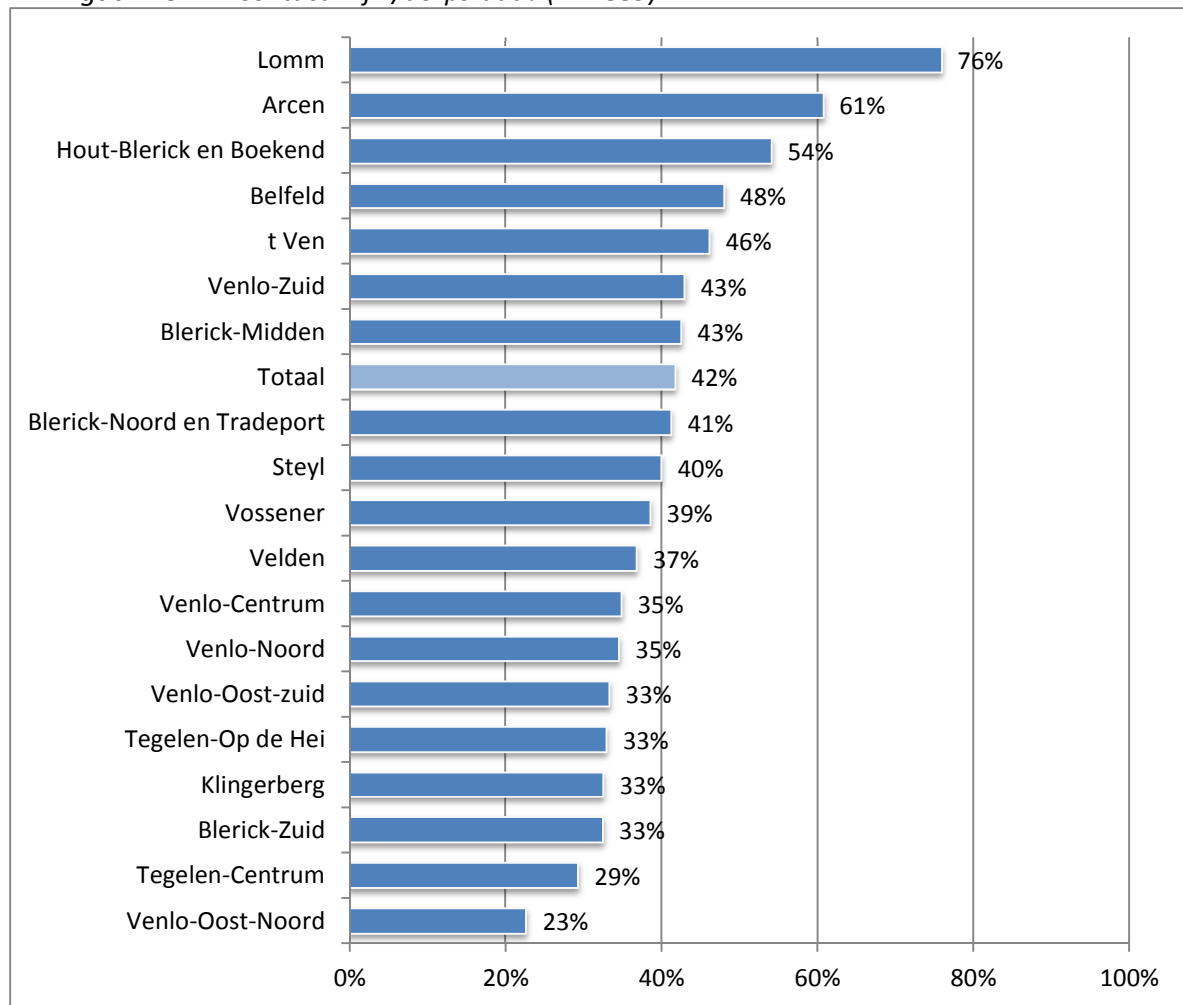
Figuur 15. Is er wijk-/dorpsraad? (N=2668)



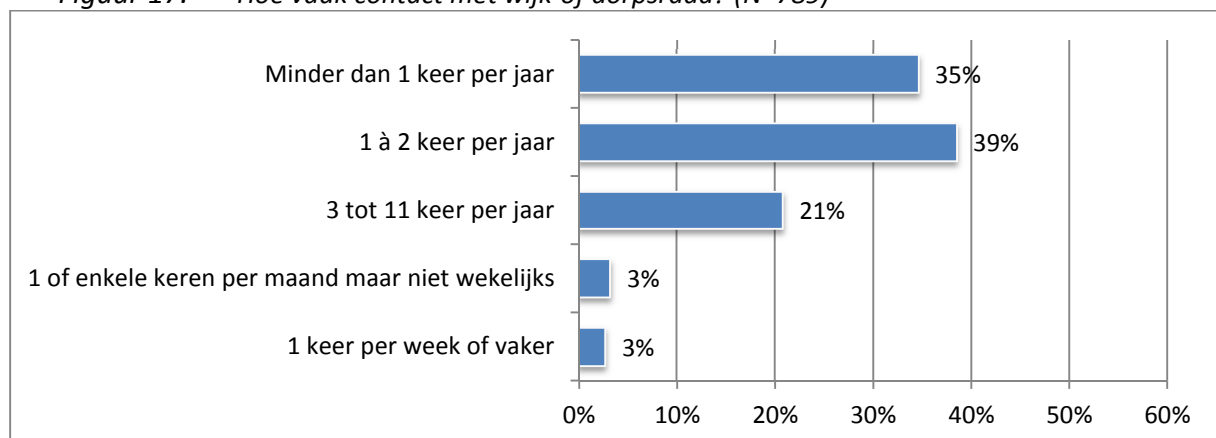


Gemiddeld heeft twee op de vijf respondenten in het afgelopen jaar contact gehad met (iemand) van de wijk- of dorpsraad. De meesten hebben max 2x per jaar contact met de wijk- of dorpsraad.

*Figuur 16. Contact wijk-/dorpsraad? (N=1889)*

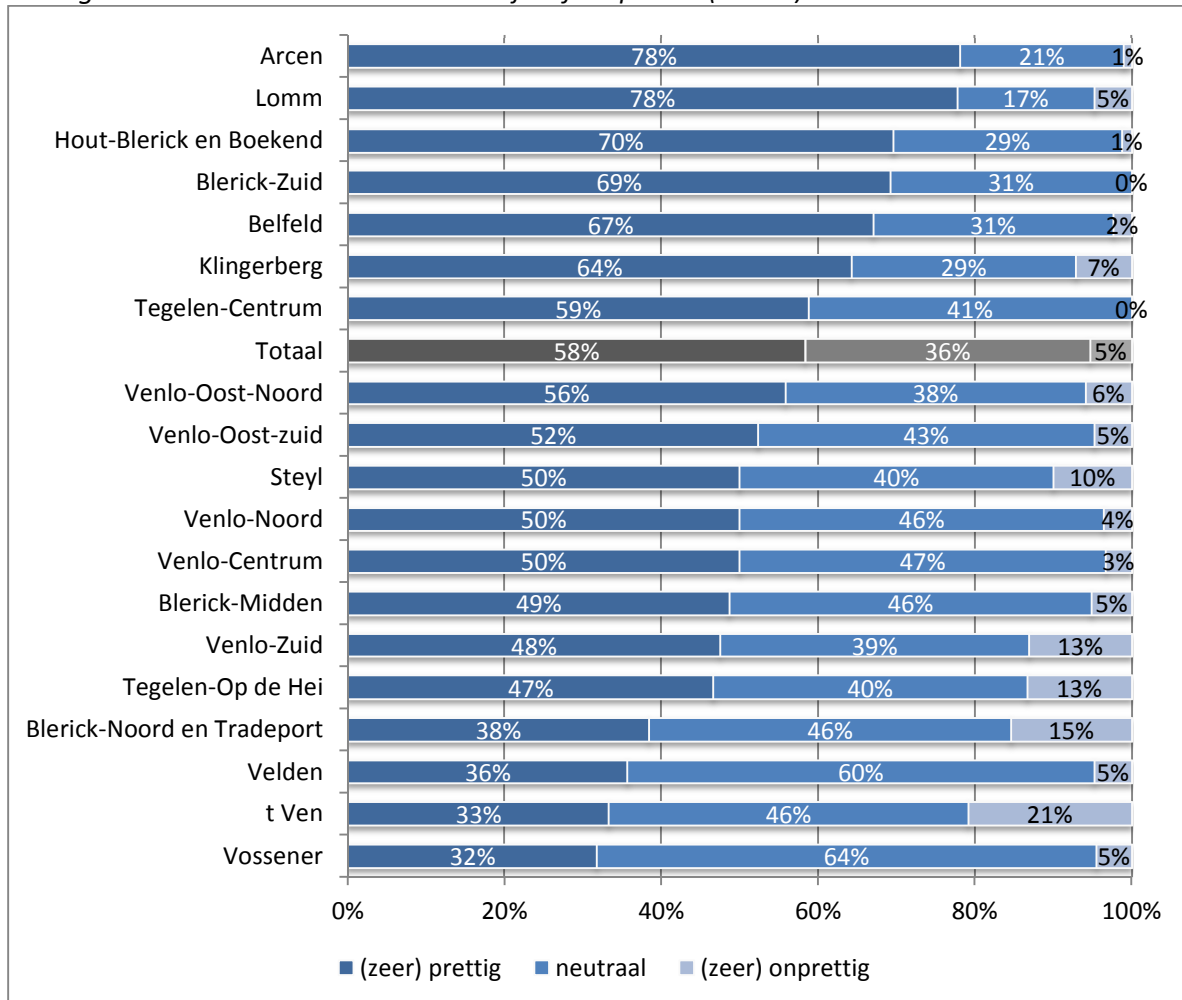


*Figuur 17. Hoe vaak contact met wijk-of dorpsraad? (N=789)*



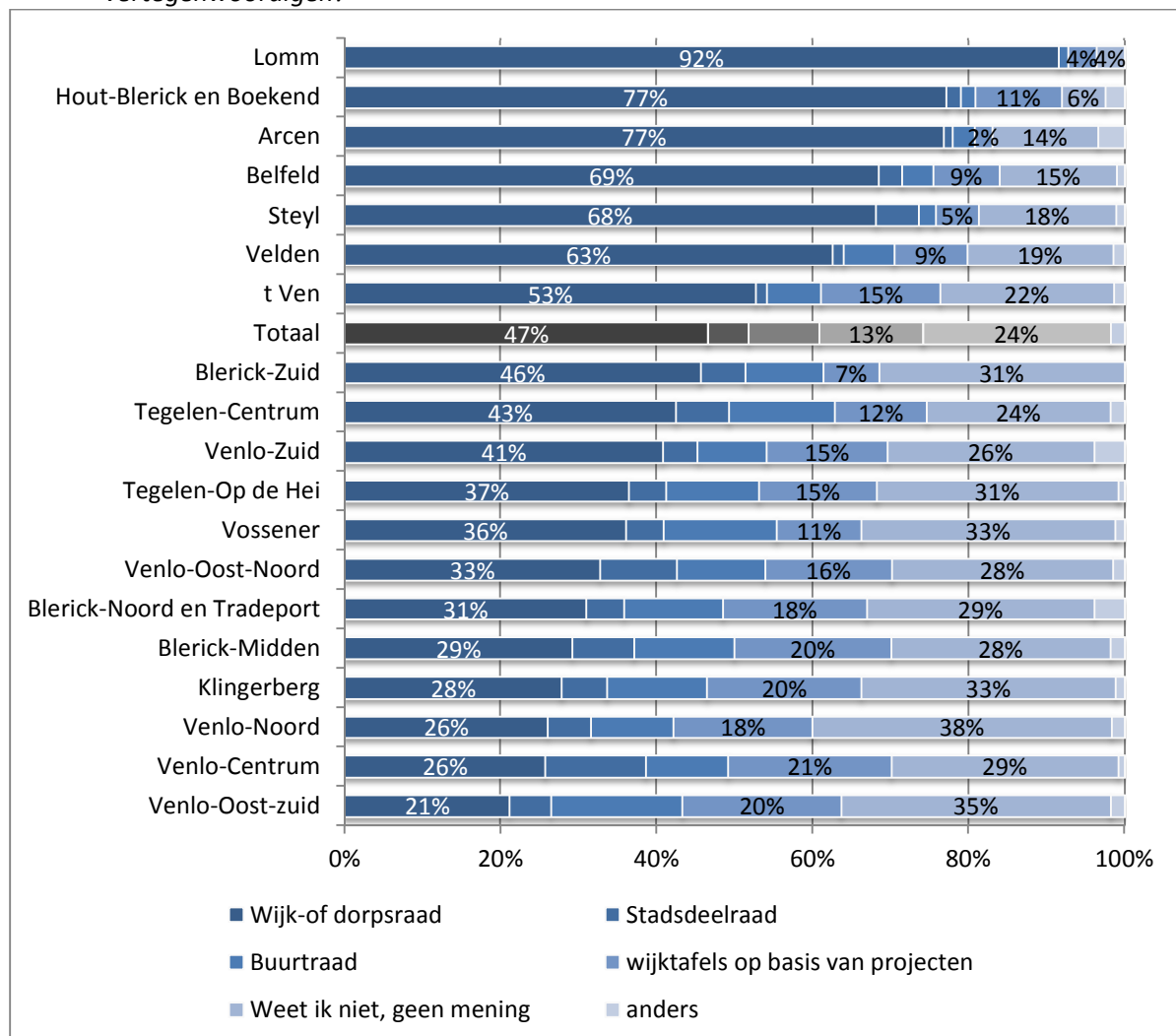
Van de inwoners die contact hebben gehad met de wijk- of dorpsraad beoordeelt 58% dit contact als (zeer) prettig. Het meest positief over het contact zijn de mensen in Arcen en Lomm. De wijken waar het contact het vaakst als (zeer) onprettig wordt ervaren zijn: 't Ven en Blerick-Noord (incl. Tradeport).

*Figuur 18. Oordeel contact met wijk- of dorpsraad (N=788)*



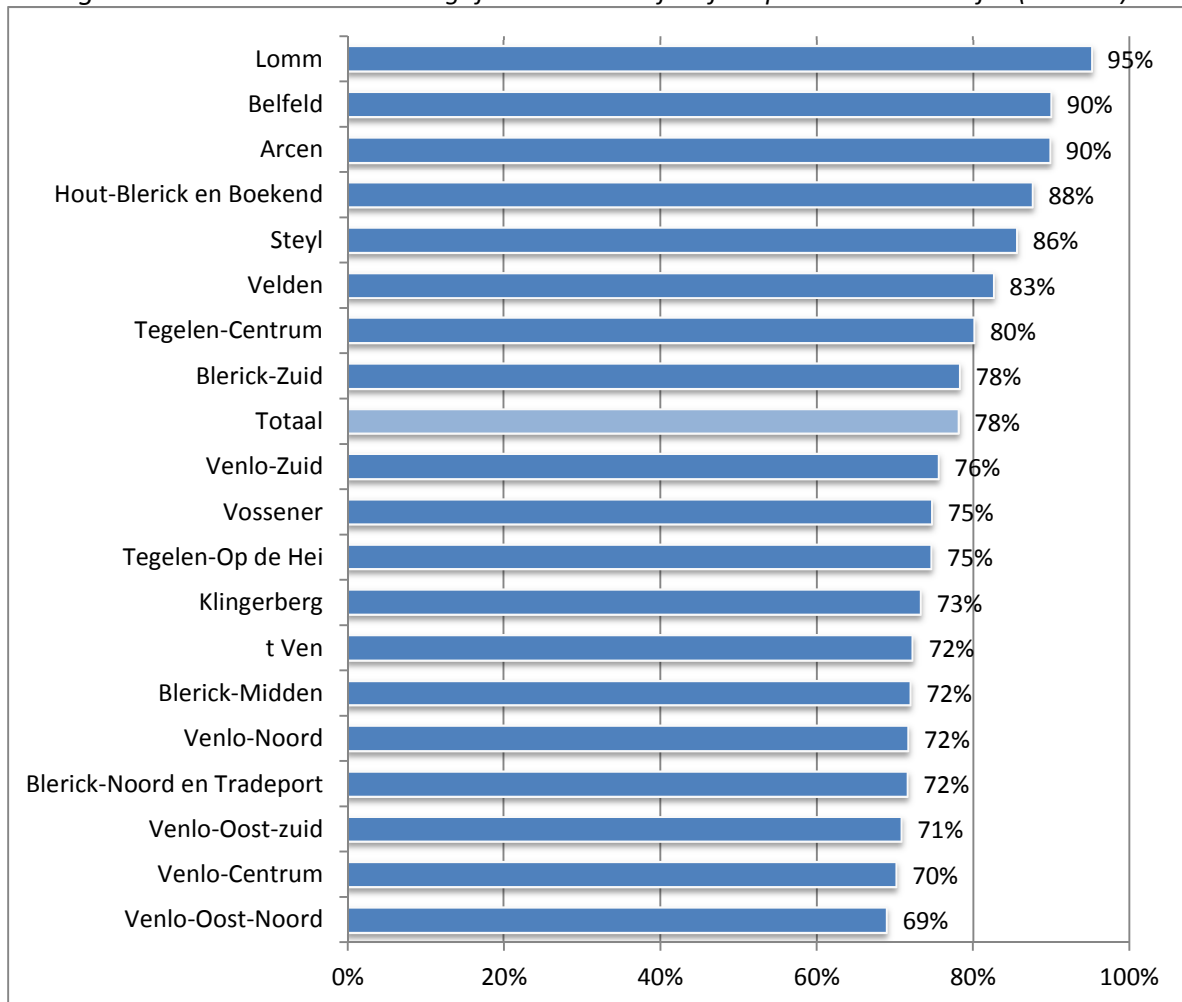
Sommige wijk- of dorpsraden beslaan een heel stadsdeel en andere één wijk of slechts één buurt. Aan de inwoners is gevraagd welke indeling voor hun wijk- of dorp het beste vinden om hun belang te vertegenwoordigen. Bijna de helft denkt dat een wijk- of dorpsraad die één wijk of dorp bevat het beste is voor hun wijk. Een kwart weet het niet of heeft hier geen mening over. De verschillen zijn echter zeer groot per wijk. In Lomm wil bijna iedereen de dorpsraad behouden (92%). In Venlo-Noord is slechts 21% voorstander van een wijk- of dorpsraad, maar is er ook geen meerderheid te vinden voor een andere oplossing. Ruim een derde geeft aan niet de weten, of geen mening te hebben over wat de beste oplossing is. Schaalvergroting (stadsdeelraad) lijkt voor geen van de wijken een optie.

Figuur 19. Welke van de volgende mogelijkheden denkt u dat het beste is om uw belang te vertegenwoordigen?



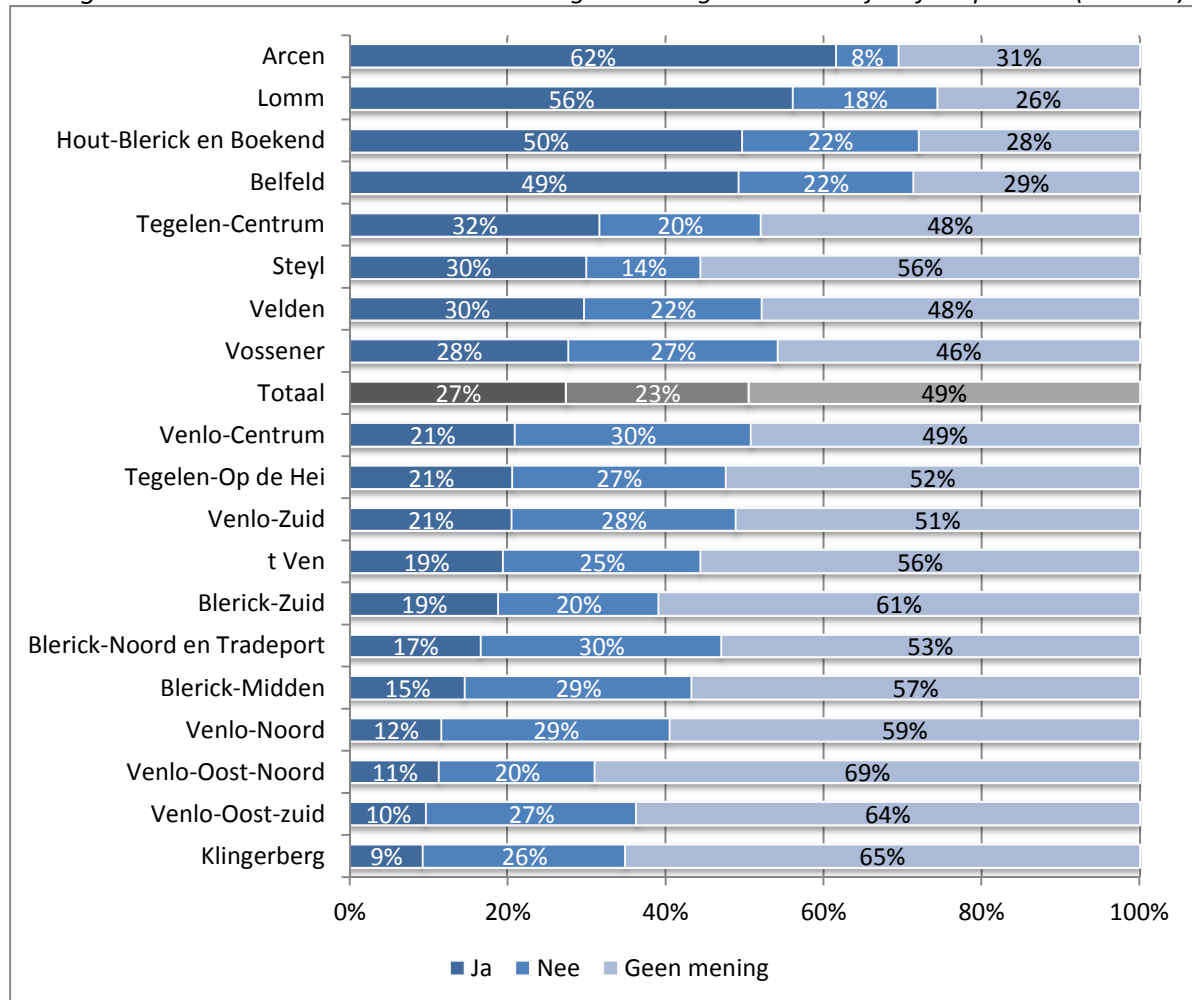
Over het algemeen vinden alle wijken het belangrijk dat er een wijk- of dorpsraad is in de wijk (78%). In de ene is dit aandeel wat groter dan in de andere, maar overal is het een duidelijke meerderheid.

*Figuur 20. Vindt u het belangrijk dat er een wijk- of dorpsraad is in uw wijk? (N=2631)*



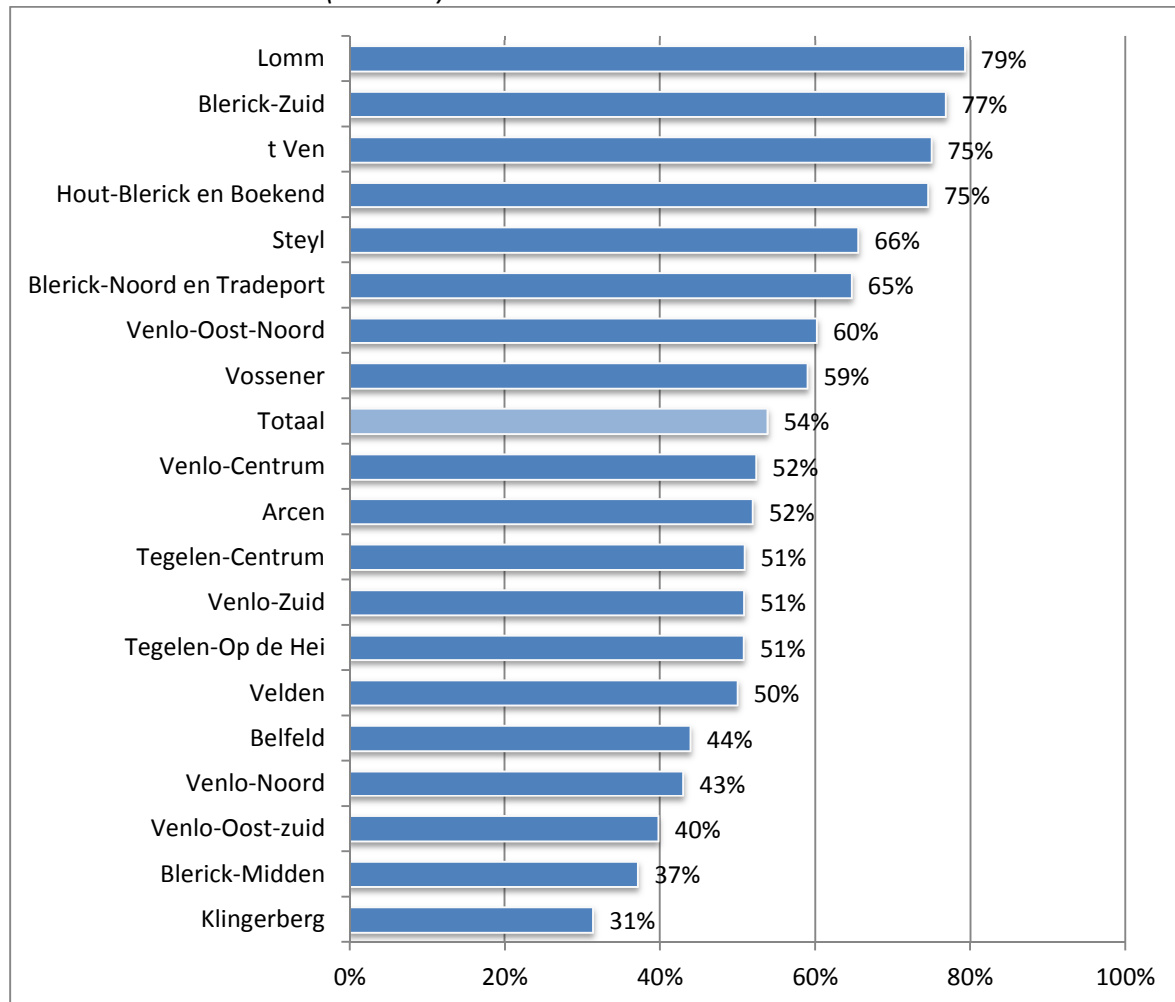
Uit onderstaande figuur kun je voorzichtig concluderen dat de helft van de inwoners van Venlo geen idee heeft wat de wijk- of dorpsraad precies doen in hun wijk of dorp. Gemiddeld voelt ruim een kwart zich voldoende vertegenwoordigd door de wijk- of dorpsraad en iets minder dan een kwart niet.

*Figuur 21. Voelt u zich voldoende vertegenwoordigd door uw wijk- of dorpsraad? (N=2631)*

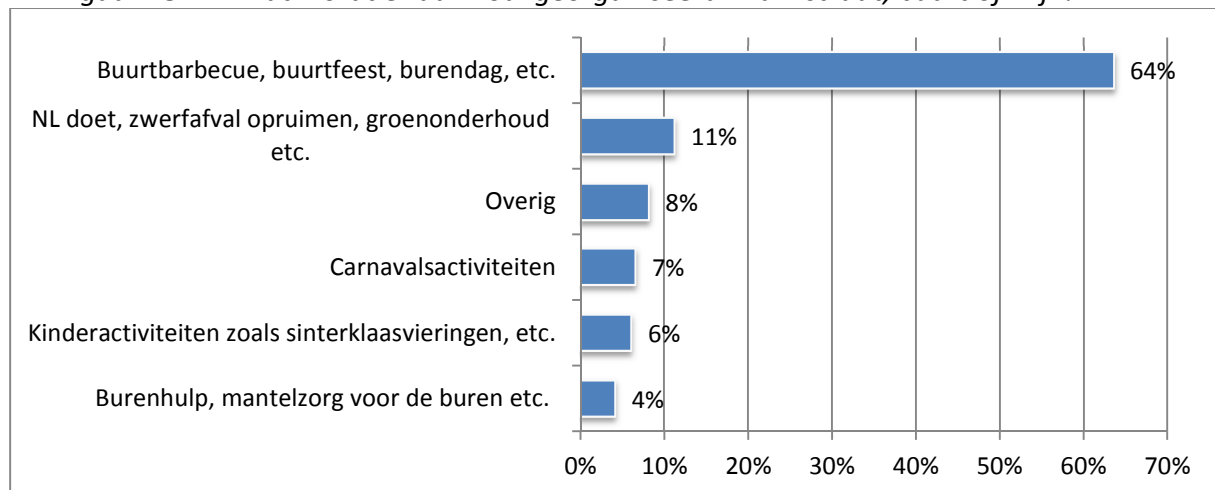


Gemiddeld geeft de helft van de inwoners aan dat er wel eens iets georganiseerd wordt in hun straat, buurt of wijk door buurtbewoners. Als er iets wordt georganiseerd is dit in twee derde van de gevallen een buurtbarbecue, burendag o.i.d.

*Figuur 22. Wordt er wel eens iets georganiseerd in uw straat, buurt of wijk door buurtbewoners? (N=2627)*

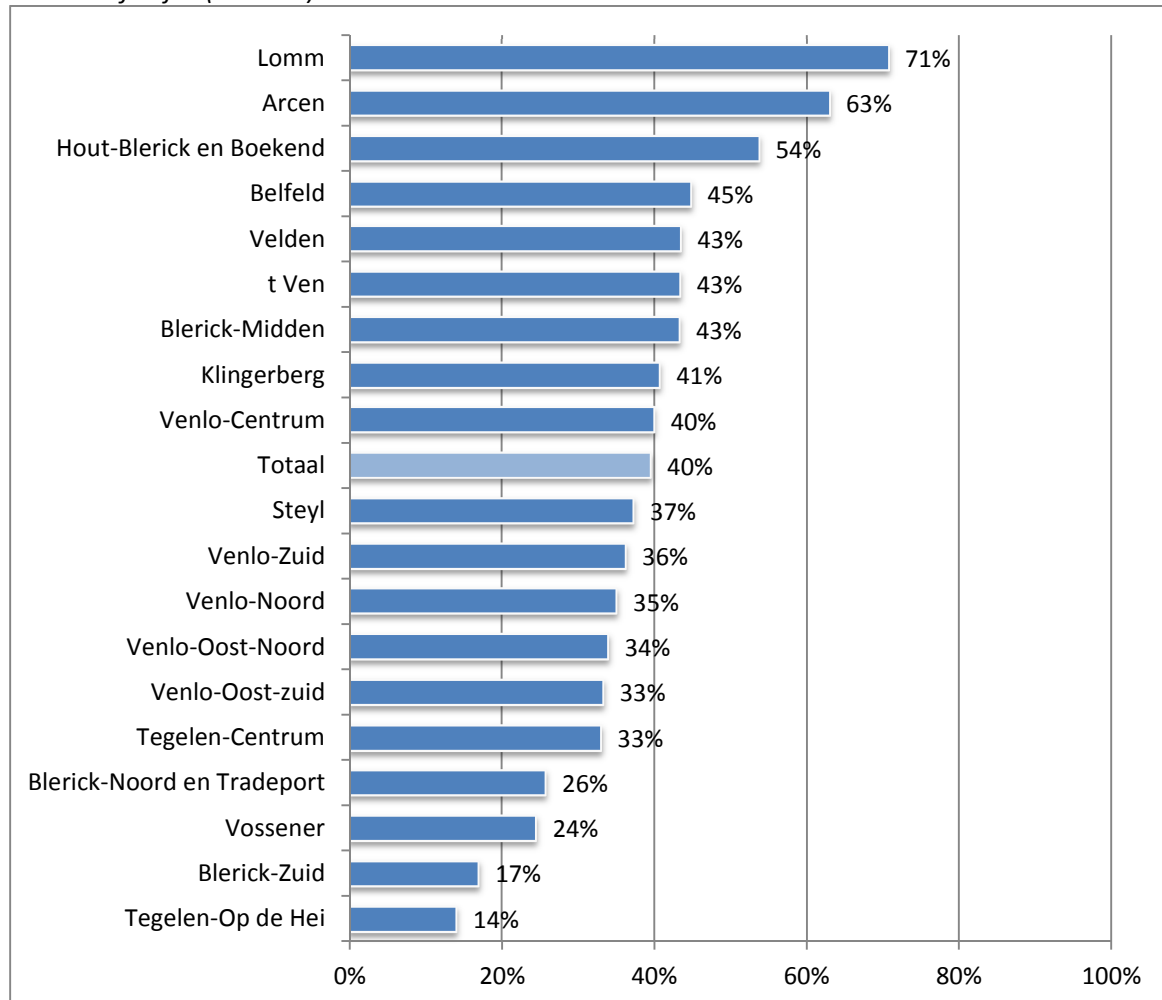


*Figuur 23. Wat wordt er dan zoal georganiseerd in uw straat, buurt of wijk?*



Van de mensen die aangeven dat er iets wordt georganiseerd in hun buurt geeft twee vijfde aan dat ze zelf ook meehelpen om deze activiteiten te organiseren. Wel zijn er grote verschillen te vinden tussen de wijken. In Lomm en Arcen helpt bijna iedereen mee met organiseren en in Tegelen- Op de hei en Blerick-Zuid is dit amper een op de zes.

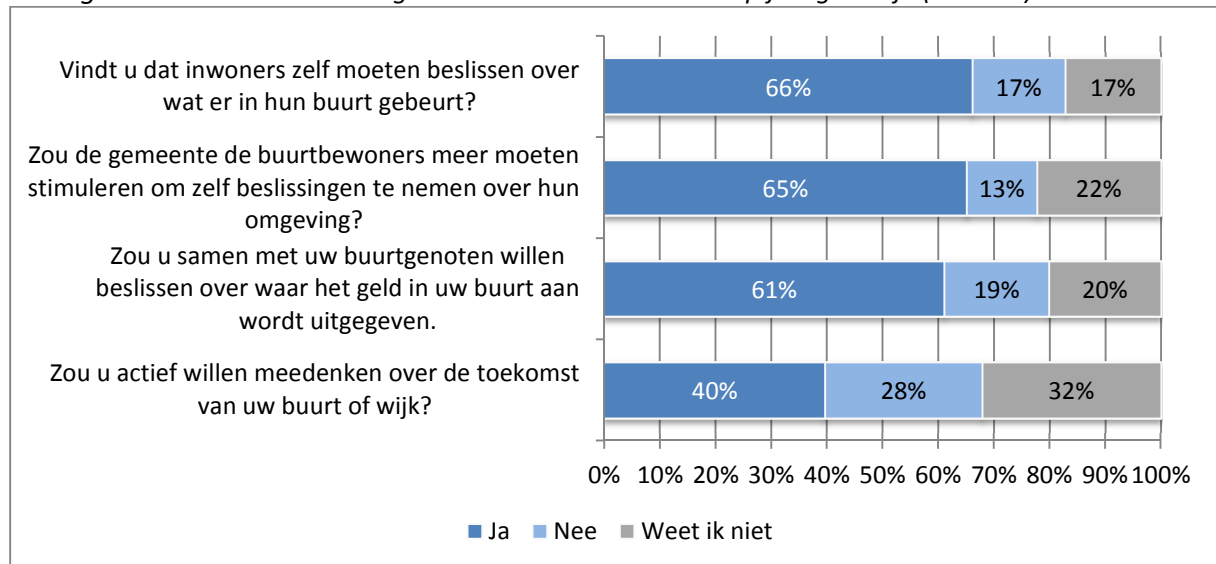
*Figuur 24. Heeft u meegeholpen bij het organiseren van deze activiteit(en) in uw straat, buurt of wijk? (N=1412)*



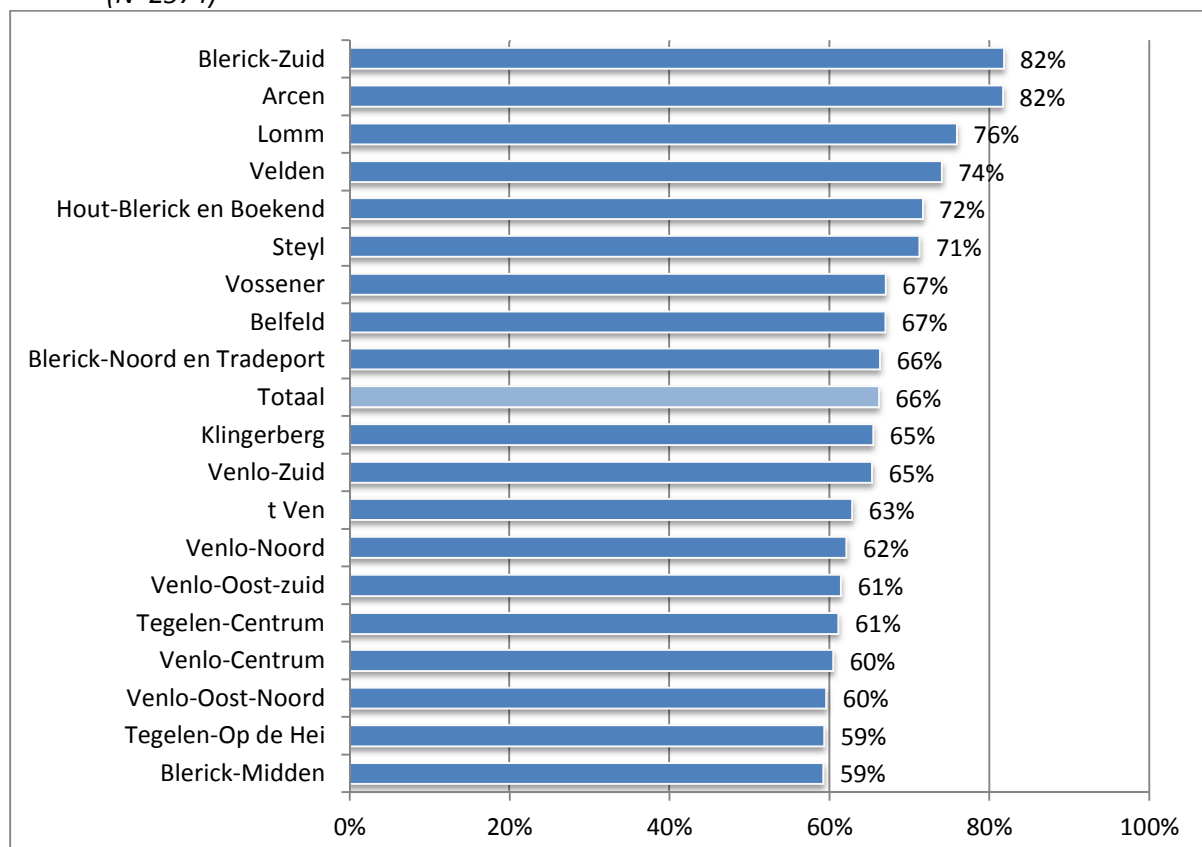
## 5 Invloed op uw buurt

Aan de respondenten is gevraagd in welke mate ze invloed zouden willen hebben op beslissingen over hun wijk. Twee derde van de respondenten vindt dat inwoners zelf moeten beslissen over wat er in hun buurt gebeurt. Ook vindt twee derde dat de gemeente dit meer moet stimuleren. Drie op de vijf zou samen met buurtgenoten willen beslissen waar het geld in de buurt aan wordt uitgegeven. Slechts twee vijfde zal zelf ook actief willen meedenken over de toekomst van de wijk.

*Figuur 25. Aantal stellingen ten aanzien van invloed op je eigen wijk. (N=2584)*

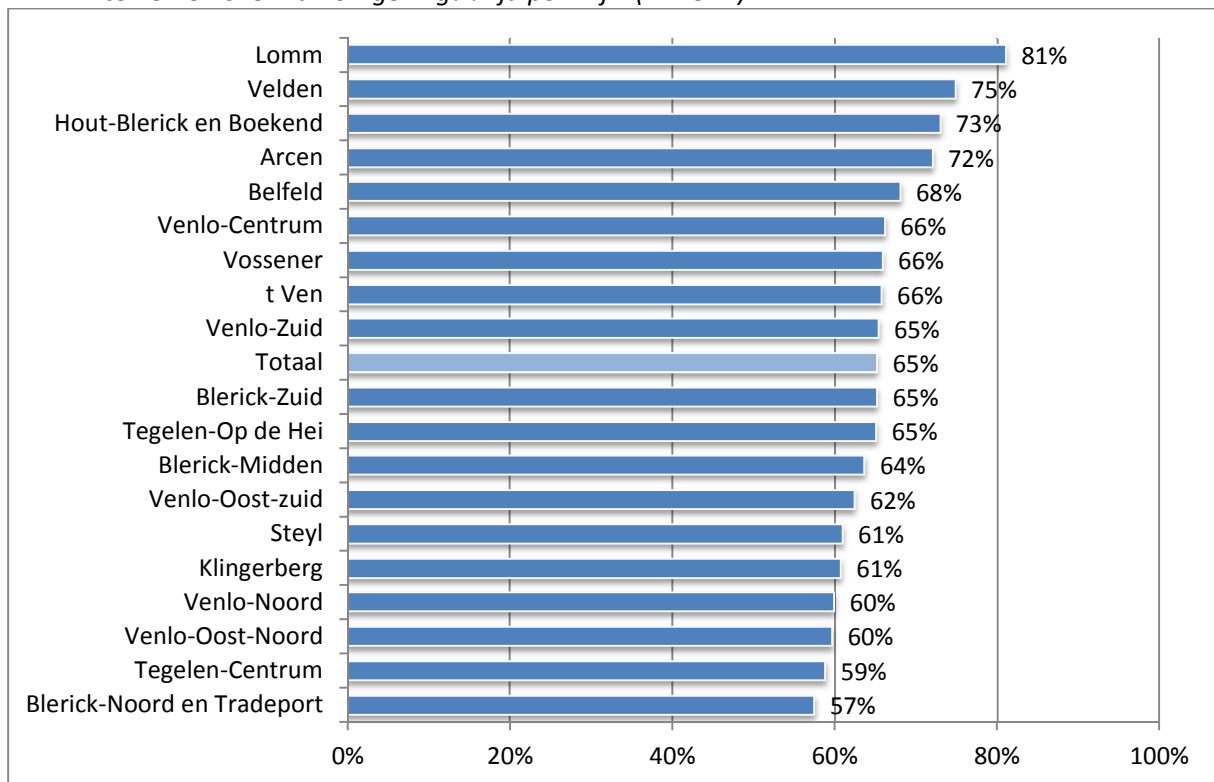


*Figuur 26. Vindt u dat inwoners zelf moeten beslissen over wat er in hun buurt gebeurt? (N=2574)*

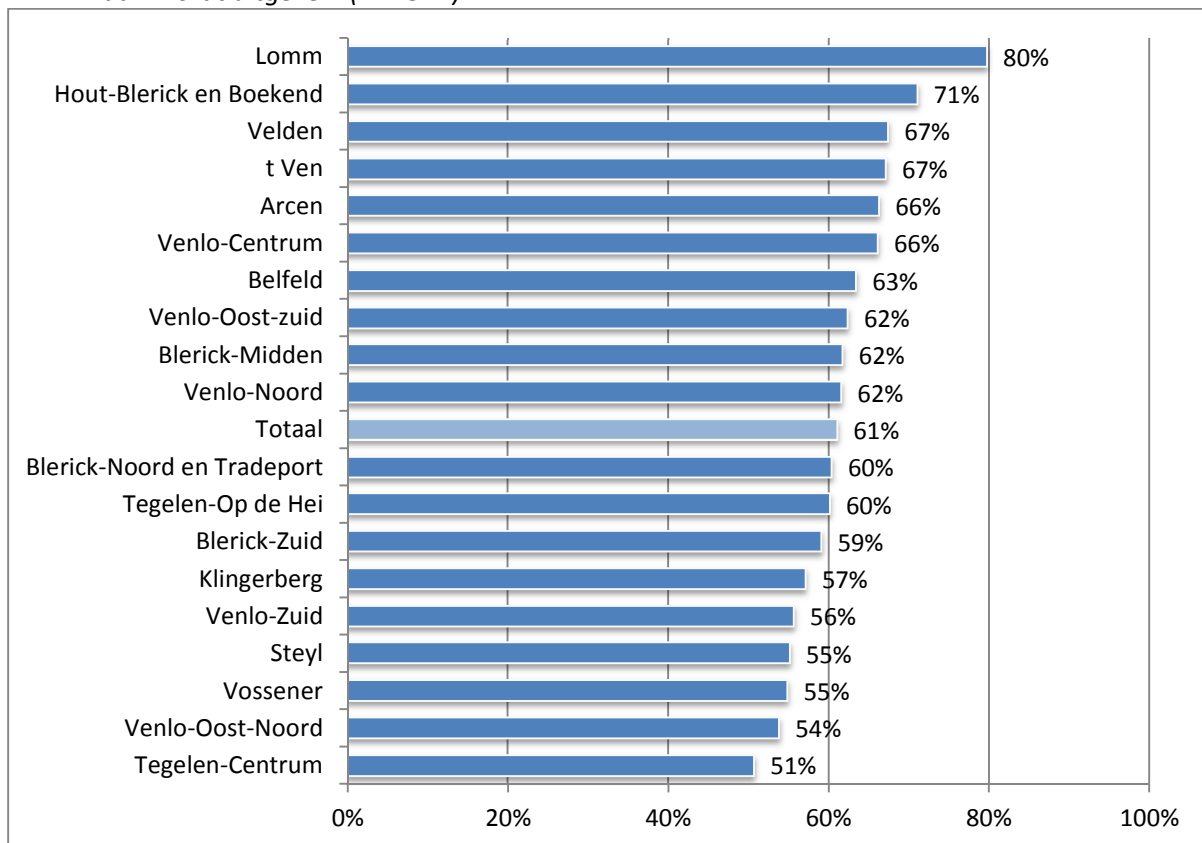




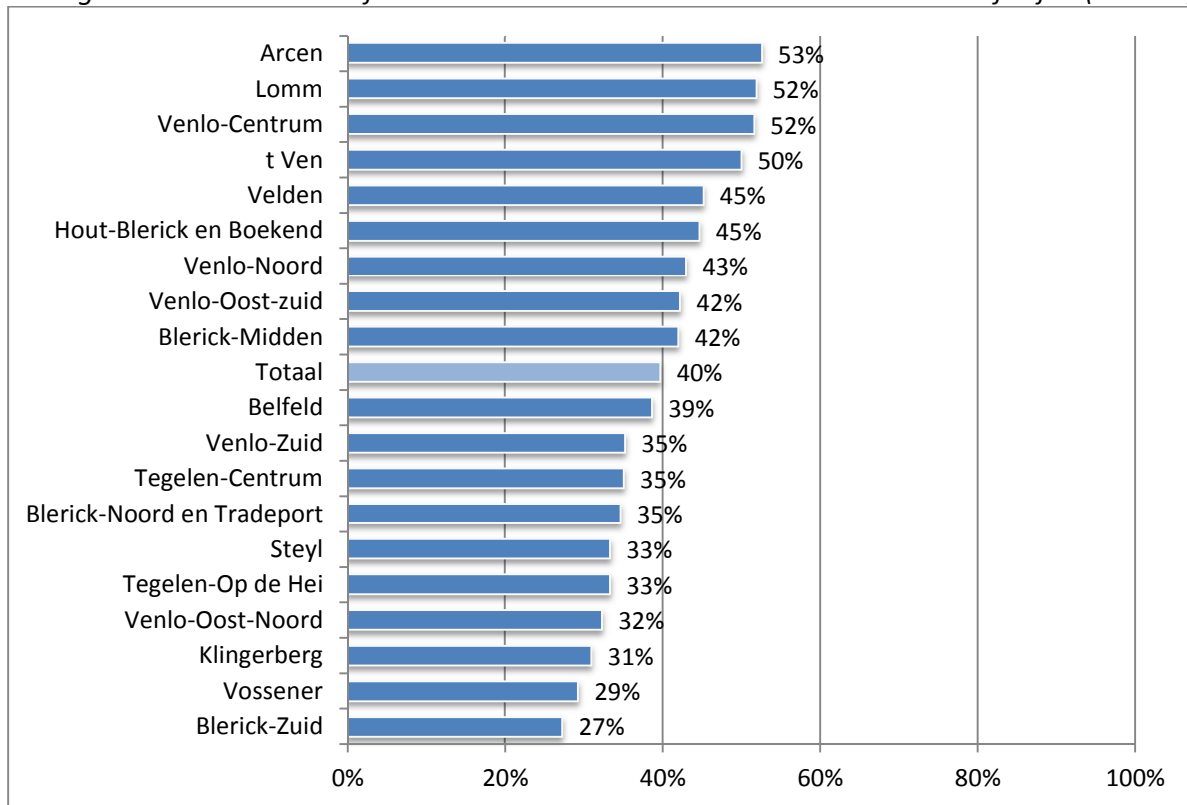
**Figuur 27.** Zou de gemeente de buurtbewoners meer moeten stimuleren om zelf beslissingen te nemen over hun omgeving? % ja per wijk. (N=2574)



**Figuur 28.** Zou u samen met uw buurtgenoten willen beslissen over waar het geld in uw buurt aan wordt uitgeven. (N=2574)

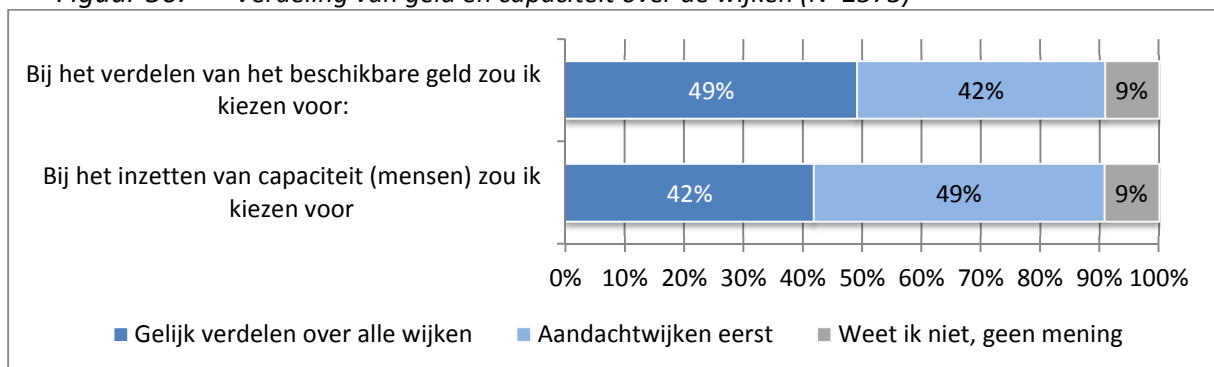


Figuur 29. Zou u actief willen meedenken over de toekomst van uw buurt of wijk? (N=2574)

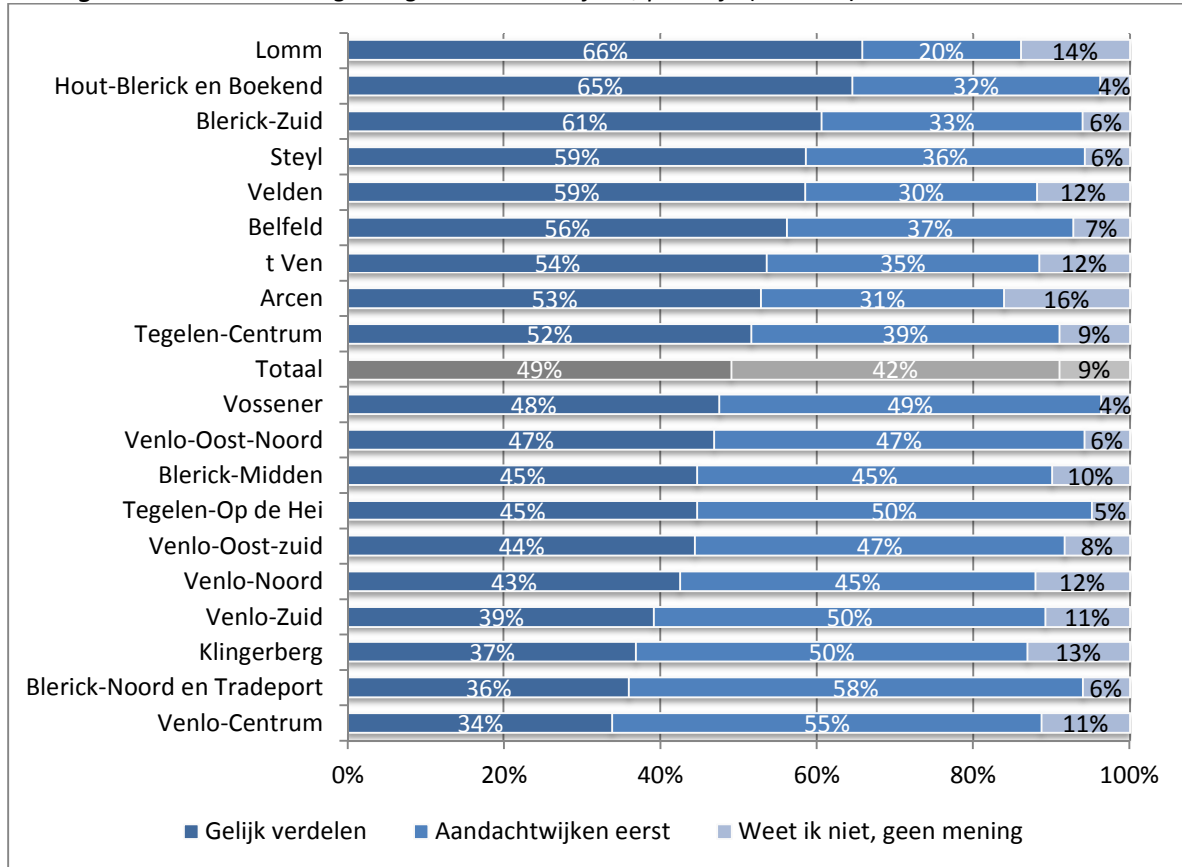


Aan de inwoners is gevraagd hoe zij het beschikbare geld en capaciteit zouden verdelen over de wijken. Hieruit komt naar voren dat ze het geld over het algemeen gelijk zouden verdelen over de wijken. De capaciteit zouden ze iets vaker in meerdere mate inzetten op de aandachtswijken. Deze antwoorden zijn ook weergegeven per wijk. Hier zie je dat aandachtsgebieden vaker hebben gekozen voor aandachtsgebieden eerst dan andere gebieden. Er zijn aan deze vragen dan eigenlijk geen conclusies te verbinden.

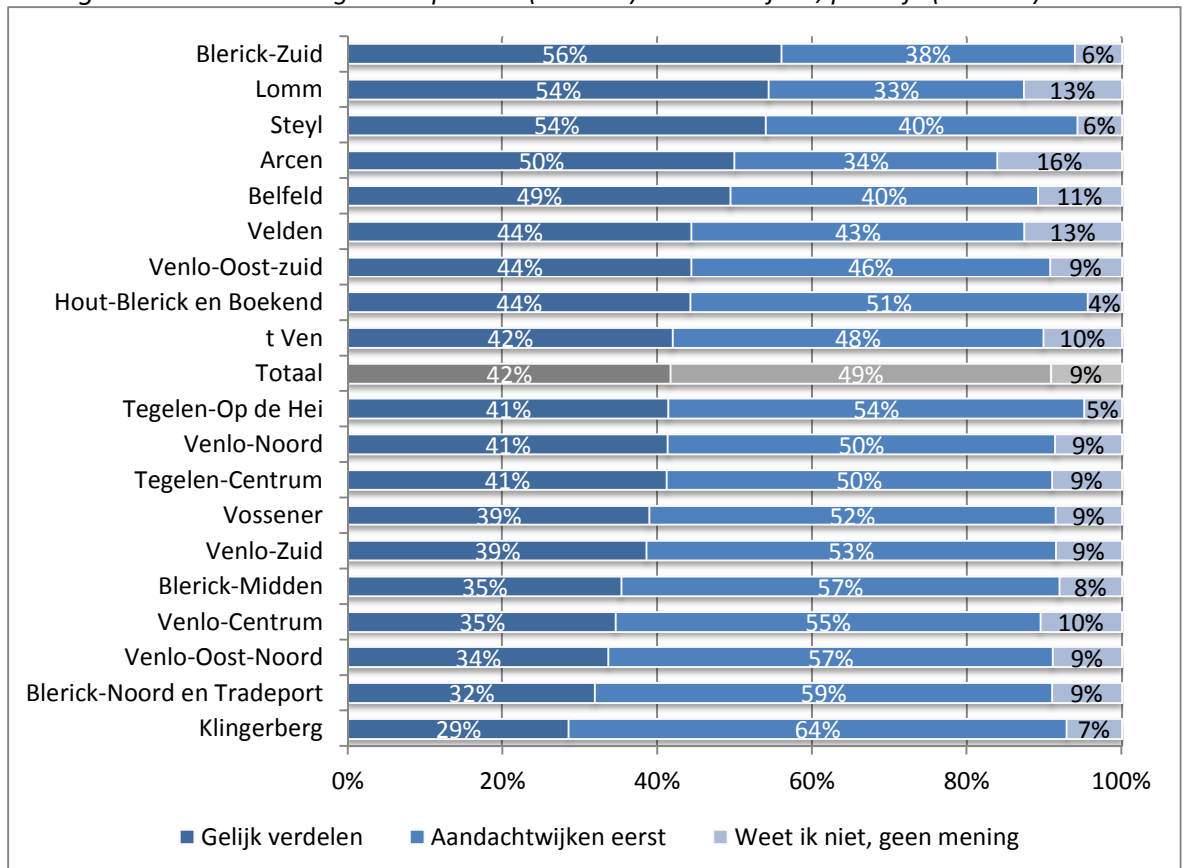
Figuur 30. Verdeling van geld en capaciteit over de wijken (N=2573)



**Figuur 31.** Verdeling van geld over de wijken, per wijk (N=2563)



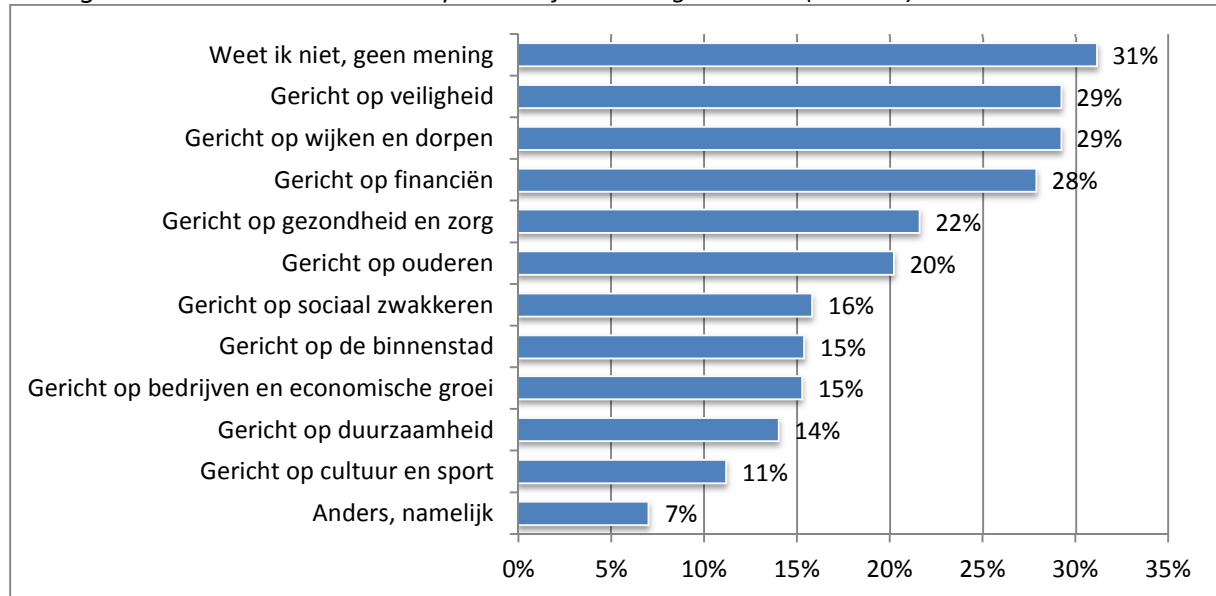
**Figuur 32.** Verdeling van capaciteit (mensen) over de wijken, per wijk (N=2563)



## 6 Het bestuur

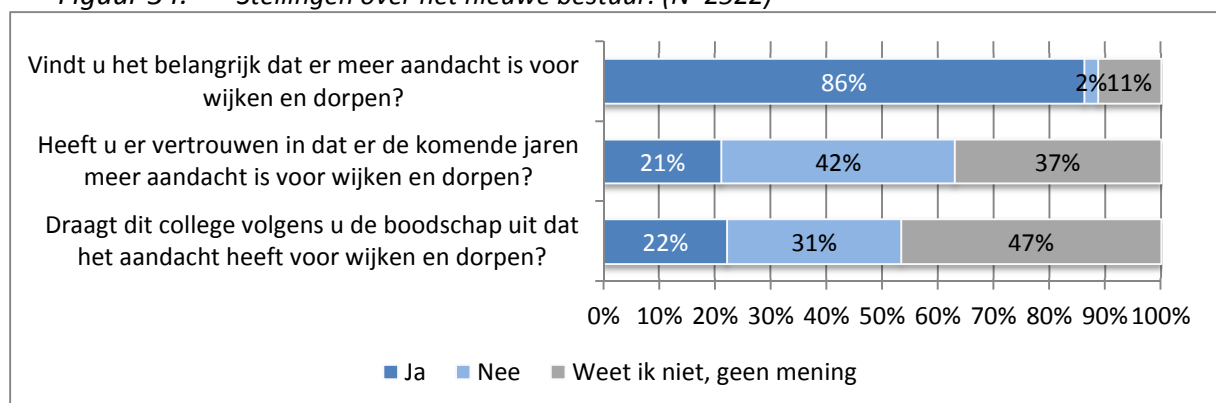
Tot slot zijn er nog enkele vragen over het huidige, nieuwe, bestuur voorgelegd. Allereerst valt op dat op de vraag: “Welke thema’s vindt u het best passen bij dit bestuur” het meest wordt geantwoord: “weet ik niet, geen mening”. Op de tweede plaats staat ‘veiligheid’, samen met ‘wijken en dorpen’. En op de derde plaats staat ‘financiën’.

Figuur 33. Thema’s die best passen bij het huidige bestuur (N=2547)



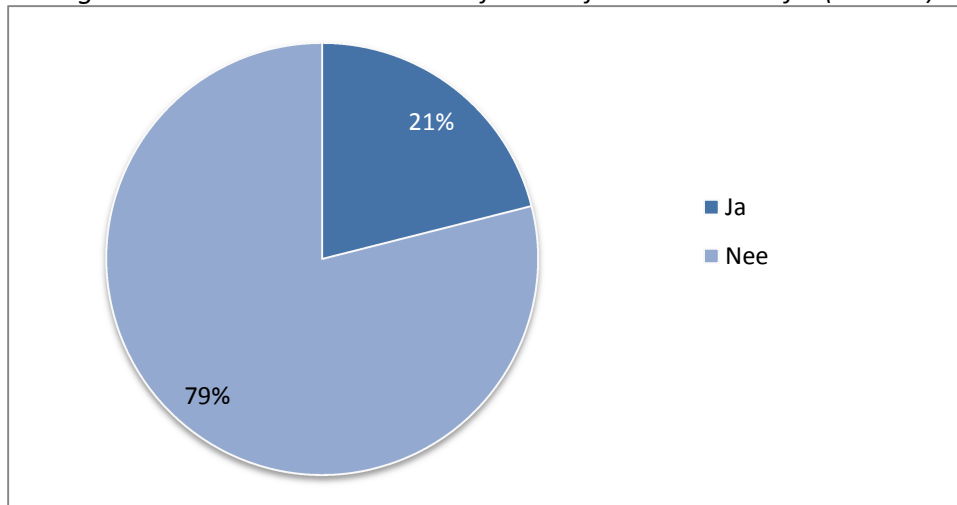
Ondanks dat de inwoners het thema ‘wijken en dorpen’ bij het huidige bestuur vinden passen. Is slecht 22% van mening dat dit college de boodschap uitdraagt dat zij aandacht hebben voor dit thema. Ook heeft slecht 21% er vertrouwen in dat er de komende jaren meer aandacht komt voor wijken en dorpen. 86% Van de inwoners vindt het wel belangrijk dat er meer aandacht is voor wijken en dorpen.

Figuur 34. Stellingen over het nieuwe bestuur. (N=2522)

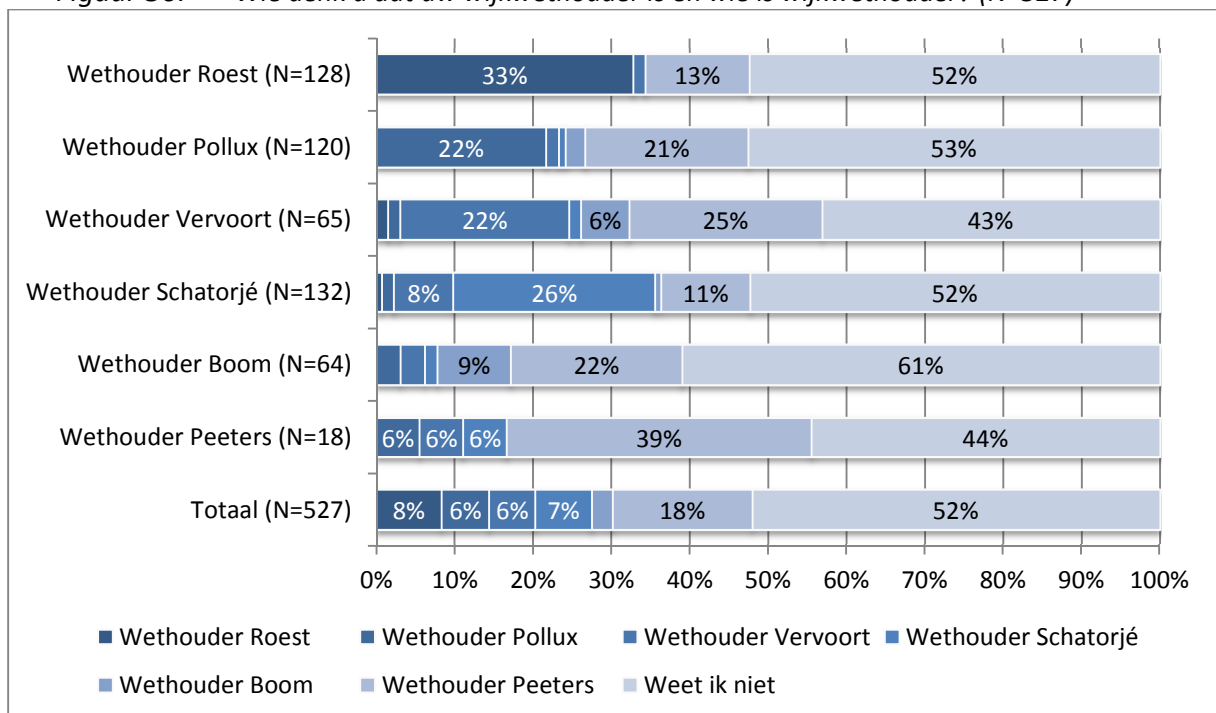


Slechts 21% van de respondenten geeft aan te weten dat elke wijk een wijkwethouder heeft. Als ze dit wel weten, weten ze in de helft van de gevallen niet welke wethouder van hun wijk is.

*Figuur 35. Weet u dat iedere wijk een wijkwethouder heeft? (N=2521)*



*Figuur 36. Wie denk u dat uw wijkwethouder is en wie is wijkwethouder? (N=527)*



## 7 Achtergrondkenmerken

Opleidingsniveau	%	N
laag opgeleid	4%	104
middelbaar opgeleid	56%	1524
hoog opgeleid	41%	1116
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>2744</b>

migratie achtergrond	%	N
autochtoon	90%	2477
westers-allochtoon	8%	219
niet-westers allochtoon	2%	44
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>2744</b>

leeftijd	%	N
t/m 29 jaar	5%	146
30 t/m 39 jaar	11%	296
40 t/m 49 jaar	14%	383
50 t/m 59 jaar	21%	584
60 t/m 69 jaar	29%	797
70 jaar en ouder	20%	535
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>2741</b>

geslacht	%	N
man	57%	1568
vrouw	42%	1166
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>2744</b>